

Zusatzinformation:

Jetzt zu NettoKOM wechseln & alte Handynummer mitnehmen!

Sie wollen **günstig mobil telefonieren**, aber Ihre alte Handynummer behalten und für Ihre Freunde unter der bekannten Handynummer weiterhin erreichbar sein?

Kein Problem mit NettoKOM!

(Die Handynummer-Mitnahme ist auch für den Plus-Handytarif möglich.)

Wichtige Informationen im Überblick:

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Handnummern-Mitnahme:

1. Sie müssen Ihren **Laufzeitvertrag** oder Ihre **Prepaidkarte** beim Alt-Anbieter **selbst kündigen**.
2. Eine Handnummern-Mitnahme ist **nur bis zu 3 Wochen nach Beendigung Ihres alten Vertrages möglich**. Und im Falle eines Laufzeitvertrags ist die Beantragung zur Mitnahme **erst ab 4 Monate vor Vertragsende möglich**.
3. Ihr Alt-Anbieter wird Ihnen für die Handnummern-Mitnahme eine Gebühr von 24 bis 30 € berechnen.
4. Die Kundendaten, die Sie bei uns als Alt-Vertragsdaten angeben, müssen genauso sein, **wie sie bei Ihrem Alt-Anbieter hinterlegt wurden**.

CHECKLISTE für Ihre Handnummern-Mitnahme

1. Startpaket in Ihrer Netto- oder Plus-Filiale kaufen.

Alle in Netto- und Plus-Filialen erhältlichen Startpakete sind identisch zu NettoKOM.

2. Beim Alt-Anbieter kündigen:

Gilt für Laufzeitvertrag und Prepaid!

Schriftlich (per Brief oder Fax) kündigen

• **Laufzeitvertrag:** Telefonieren Sie mit einem Laufzeitvertrag? Dann müssen Sie rechtzeitig zum nächstmöglichen Kündigungstermin kündigen.

• **Prepaid-Karte:** Telefonieren Sie mit einer Prepaid-Karte? Schicken Sie eine sogenannte Verzichtserklärung (Kündigung eines Prepaidvertrages) an Ihren Alt-Anbieter.

Adressen von Mobilfunkanbietern sowie Vordrucke zur Kündigung und Verzichtserklärung finden Sie unter www.nettokom.de/mitnahme oder bei Ihrem Alt-Anbieter.

Erledigt am: _____

Gebühr für die Mitnahme der Handynummer an Alt-Anbieter zahlen

Bitte beachten Sie: Ihr Alt-Anbieter verlangt eine sogenannte Portierungsgebühr für die Mitnahme ihrer alten Handynummer (i.d.R. 24-30€).

• Bei **Laufzeitverträgen** wird die Portierungsgebühr automatisch mit der letzten Mobilfunkrechnung abgerechnet.

• Bei **Prepaid-Karten** erfolgt die Zahlung über Ihr Prepaidguthaben oder per Überweisung. Stellen Sie bitte sicher, dass Sie ausreichend Guthaben auf Ihrer Prepaid-Karte haben.

Erledigt am: _____

3. NettoKOM SIM-Karte freischalten

Bitte halten Sie zur Freischaltung folgende Daten bereit:

Name des Alt-Anbieters

Den korrekten Namen finden Sie auf Ihrem Alt-Vertrag, der alten SIM-Karte oder Ihrer Mobilfunkrechnung.

Ihre Kundendaten, wie sie beim Alt-Anbieter hinterlegt sind

Wichtig: Für die Mitnahme Ihrer Handynummer benötigen wir exakt die Kundendaten, die Sie dort hinterlegt haben! Ohne diese Daten wird es nicht möglich sein, Ihre alte Handynummer mitzunehmen!

SIM-Karte online oder telefonisch freischalten und Handnummern-Mitnahme beantragen

Eine detaillierte Anleitung zur Freischaltung finden Sie in Ihrem Startpaket.

Erledigt am: _____

4. Unterlagen an NettoKOM schicken

Verzichtserklärung (Prepaid) oder Kündigungsbestätigung (Laufzeitvertrag) Ihres Alt-Anbieters an NettoKOM senden.

Adresse:

NettoKOM c/o blau Mobilfunk GmbH

Rigaer Straße 9, 17493 Greifswald

FAX: 01805-086 600 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz,
aus dt. Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Min.)

Erledigt am: _____

5. Fertig!

Umstellungstermin abwarten: Wir prüfen alle Details & informieren Sie per Mail oder SMS über Ihren Umstellungstermin. Nach Eingang Ihrer Kündigungsbestätigung bei uns dauert die Umstellung mind. 1 Woche.

Bestätigter Umstellungstermin: _____

Neue SIM-Karte am Umstellungstag ins Handy einlegen und günstig lостelefonieren.

NettoKOM

Vertragspartner ist die blau Mobilfunk GmbH, Hamburg.