

# blau Mobilfunk GmbH

## Informationen nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Fernabsatz

### (§ 312c Abs. 1, 312g Abs. 1 BGB i.V.m. Art. 246 §§ 1, 3 EGBGB )

gültig ab dem 01.12.2011

#### 1. Vertragsschluss und Laufzeit

1.1 NettoKOM is powered by blau Mobilfunk. Sie schließen den Vertrag über die Erbringung von Telekommunikationsdiensten mit der blau Mobilfunk GmbH, Geschäftsführer Steven Hofman, Niels Linnemann, Hanno Meetz, Rigaer Straße 9, 17493 Greifswald (Handelsregister Amtsgericht Hamburg HRB 80531). Unseren Kundenservice erreichen Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr und Samstag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 01805 – 59 80 00 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dt. Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Min.) oder per E-Mail unter [service@nettokom.de](mailto:service@nettokom.de).

1.2 Der Vertragsschluss zwischen Ihnen und der blau Mobilfunk GmbH kommt dadurch zustande, dass Sie den Bestellvorgang auf der Website [www.nettokom.de](http://www.nettokom.de) vollständig durchlaufen. Nachdem Sie Ihre gewünschte NettoKOM Rufnummer ausgewählt, ihre persönlichen Daten und die Lieferadresse für die SIM-Karte eingegeben haben sowie im Anschluss daran die gewünschte Zahlungsart auf der Bestellmaske der Website [www.nettokom.de](http://www.nettokom.de) ausgewählt haben, werden alle diese Daten in einer Zusammenfassung noch einmal vollständig angezeigt. Sie haben dann die Möglichkeit, sämtliche Eingaben zu kontrollieren und, falls notwendig oder gewünscht, Änderungen einzugeben. Danach können Sie Ihre Bestellung durch Anklicken des Feldes „Bestellung abschicken“ an die blau Mobilfunk GmbH auf elektronischem Weg übersenden.

1.3 Mit dem Eingang Ihrer Bestellung bei der blau Mobilfunk GmbH unterbreiten Sie ein bindendes Vertragsangebot, das die blau Mobilfunk GmbH durch Übersendung einer Auftragsbestätigung an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene E-Mail Adresse annehmen kann. Nimmt die blau Mobilfunk GmbH Ihre Bestellung mit der Auftragsbestätigung an, kommt der Vertrag über die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen zwischen Ihnen und der blau Mobilfunk GmbH mit Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen zustande. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

1.4 Nach Vertragsschluss können Sie Ihr jeweils gültiges Guthaben über die Kurzwahl 1155 (kostenlos) abfragen. Die Leistungsbeschreibung, Preisliste und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil Ihres Vertrages sind finden Sie unter [www.nettokom.de](http://www.nettokom.de).

1.5 Ihr NettoKOM Vertrag endet entweder durch Kündigung oder mit der endgültigen Deaktivierung. Nach komplettem Verbrauch von Guthaben auf der NettoKOM-Karte sind Sie über Ihre NettoKOM Rufnummer noch zwei Monate erreichbar. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine erneute Aufladung der NettoKOM-Karte, wird diese endgültig deaktiviert. Einzelheiten können Sie der Leistungsbeschreibung und der Preisliste entnehmen.

#### 2. Wesentliche Merkmale der Leistungen der blau Mobilfunk GmbH

2.1 Unmittelbar nach Vertragsschluss übersendet Ihnen NettoKOM das Startpaket an die von Ihnen angegebene Postanschrift. Dieses Startpaket enthält die NettoKOM SIM-Karte mit einer Rufnummer, eine persönliche Identifikationsnummer („PIN“) sowie einen entsprechenden persönlichen Entsperrcodes („PUK“). Des Weiteren übersendet Ihnen NettoKOM per E-Mail eine persönliche Telefon- PIN, mit der Sie sich gegenüber dem telefonischen Kundenservice legitimieren können. Die NettoKOM SIM-Karte und die PIN sind Voraussetzung für die Nutzung des Mobilfunknetzes der E-Plus Mobilfunk GmbH sowie ihrer ausländischen Kooperationspartner.

2.2 Ein Mobilfunkendgerät („Handy“) ist nicht Gegenstand des zwischen Ihnen und der blau Mobilfunk GmbH geschlossenen Vertrages. 2.3 Mit der wiederaufladbaren NettoKOM SIM-Karte können Sie Mobilfunkleistungen in Form der Übermittlung von Kommunikationsdaten mittels Sprach- und Datenverbindungen über das Mobilfunknetz der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG innerhalb Deutschlands und bei bestehen entsprechender Vereinbarungen mit ausländischen Dienstleistern im Ausland in Anspruch nehmen. Einzelheiten können Sie der Leistungsbeschreibung und der Preisliste entnehmen.

#### 3. Zahlungsarten und Fälligkeiten

Die Bezahlung des NettoKOM Startpakets, erfolgt über die von NettoKOM angebotenen Zahlungswege. Dies sind derzeit Banküberweisung, Bareinzahlung auf das Ihnen jeweils benannte Bankkonto der blau Mobilfunk GmbH, Banklastschrift oder durch Zahlung mittels von der blau Mobilfunk GmbH zugelassener Kreditkarten. Zahlungen für Aufladungen erfolgen im Voraus („prepaid“) und mit NettoKOM-Aufladekarten. Im Übrigen sind etwaige Zahlungen sofort nach Rechnungsstellung fällig.

#### 4. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB und nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Postanschrift: BLAU Mobilfunk GmbH, Rigaer Straße 9, 17493 Greifswald

Telefax: 01805-086600 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, aus dt. Mobilfunknetzen max. 42 Cent/Min.)

E-Mail: [service@nettokom.de](mailto:service@nettokom.de)

#### 5. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.