

International Roaming Minutenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 02.01.2012

Mit NettoKOM bleiben Sie auch im Urlaub nicht allein. Sie sind weltweit in über 120 Ländern erreichbar. Überall können Sie dort angerufen werden und SMS senden und empfangen. Selbst anzurufen ist in derzeit über 90 Ländern möglich.

Ihre Kosten für abgehende Verbindungen im Ausland			
	nach Deutschland + EU-Länder	nach Rest-Europa + Nordamerika	nach restliche Welt
von EU-Ländern abgehende Gespräche	0,41 €/Min.	1,49 €/Min.	1,99 €/Min.
von Rest-Europa + Nordamerika abgehende Gespräche	1,49 €/Min.	1,49 €/Min.	1,99 €/Min.
von restliche Welt abgehende Gespräche	2,29 €/Min.	2,49 €/Min.	2,49 €/Min.

Für Gespräche von EU-Ländern nach Deutschland und in die EU gilt der Abrechnungstakt 30/1 (die erste halbe Minute wird voll abgerechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach jede angefangene halbe Minute)

Ihre Kosten für den SMS-Versand im Ausland			
	nach Deutschland + EU-Länder	nach Rest-Europa + Nordamerika	nach restliche Welt
von EU-Ländern abgehende SMS	0,13 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
von Rest-Europa + Nordamerika abgehende SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS
von restliche Welt abgehende SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS	0,39 €/SMS

Ihre Kosten für eingehende Verbindungen / SMS im Ausland

Anders als in Deutschland bezahlen Sie im Ausland auch für eingehende Gespräche. Der Grund liegt darin, dass ein beliebiger Anrufer nicht wissen kann, ob Sie sich gerade in Deutschland oder im Ausland aufhalten. Deshalb wird dem Anrufer immer nur ein Gespräch für einen Anruf auf Ihrem Handy in Deutschland berechnet (quasi bis zur Grenze). Die zusätzlichen Kosten für die weitere Gesprächsvermittlung ins Ausland, in dem Sie sich aufhalten, werden Ihnen in Rechnung gestellt.

	aus Deutschland + EU-Länder + Rest-Europa + Nordamerika + restliche Welt
in EU-Ländern eingehende Gespräche	0,13 €/Min.
in Rest-Europa + Nordamerika eingehende Gespräche	0,69 €/Min.
in restliche Welt eingehende Gespräche	1,69 €/Min.
in beliebigen ausländischen Netzen eingehende SMS	kostenlos

Für eingehende Gespräche in EU-Ländern gilt der Abrechnungstakt 1/1 (sekundengenaue Abrechnung). Ansonsten gilt der Abrechnungstakt 60/30 (die erste Minute wird voll abgerechnet, danach jede angefangene halbe Minute)

EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guiana, Gibraltar*, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer*, Isle of Man*, Israel, Kroatien, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Anguilla (Karibik), Antigua (Karibik), Argentinien, Armenien, Aruba (Karibik), Aserbaidshjan*, Australien, Bahrain*, Barbados (Karibik), Barbuda (Karibik), Brasilien, Brunei*, Chile*, China*, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik, Elfenbeinküste*, Fiji-Inseln*, Französisch Polynesien*, Georgien*, Ghana*, Grenada (Karibik), Haiti (Karibik), Hongkong*, Indien*, Indonesien*, Jamaica (Karibik), Japan, Jemen*, Jordanien, Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha*, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar*, Kenia*, Kongo (Rep.)*, Kosovo*, Libanon*, Macau*, Madagaskar*, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Mosambik*, Namibia*, Neuseeland, Pakistan, Palästina*, Peru*, Philippinen*, Saint Kitts and Nevis (Karibik), Saint Lucia (Karibik), Saint Vincent and the Grenadines (Karibik), Sambia*, Saudi-Arabien, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Südafrika, Syrien*, Taiwan*, Tansania*, Thailand, Tunesien, Turks and Caicos Islands (Karibik), Uganda*, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

Die Zuordnung der einzelnen Länder zu den Länderzonen kann geändert werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die aktuellen Roamingpartner und deren Dienste.

*In diesen Ländern können nur SMS versendet und empfangen sowie Gespräche angenommen werden. Abgehende Gespräche sind zurzeit noch nicht möglich.

International Roaming

Datenpreise im und aus dem Ausland

gültig ab dem 01.08.2011

Surfen im Internet, Zugriff auf WAP-Portale und der Versand und Empfang von MMS ist auch im Ausland in vielen Ländern möglich (siehe Länderzuordnung unten). Bei Diensten, die auf einer Datenübertragung über GPRS/UMTS beruhen und für die ein Preis pro Ereignis bei Aufenthalt im E-Plus-Netz angegeben wird, wie zum Beispiel der Versand von MMS oder das Herunterladen von Bildern und Klingeltönen aus dem WAP-Portal, erhöht sich der Preis des jeweiligen Dienstes um den Preis der Datenübertragung im ausländischen Netz. Sie können selbstständig ein vordefiniertes Kosten-Limit für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland festlegen.**

Ihre Kosten für Datennutzung / Mobiles Internet im Ausland			
	in EU-Ländern	in Rest-Europa + Nordamerika	in der restlichen Welt
Dienste / mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	0,49 €/MB	2,49 €/MB	4,49 €/MB

Abgerechnet wird in Intervallen zu 10 kb.

EU-Länder (bzw. Länder mit EU-Bepreisung)

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), frz. Guiana, Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln), Guadeloupe (Karibik), Irland, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique (Karibik), Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

Rest Europa, Nordamerika

Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Montenegro, Russland, Schweiz, Serbien, Türkei, Weißrussland, Kanada, USA

Restliche Welt

Afghanistan, Ägypten, Algerien, Argentinien, Armenien, Australien, Brasilien, Dominikanische Republik, Indien*, Israel, Japan, Jordanien, Kasachstan, Malaysia, Malediven, Marokko, Mauritius, Mexiko, Neuseeland, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Thailand, Tunesien, Ukraine, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

* In diesen Ländern steht GPRS nur in ausgewählten Netzen zur Verfügung

** Für die Nutzung von Datendiensten im EU-Ausland gibt es vordefinierte Kosten-Limits in Höhe von 59,50 Euro, 100,00 Euro und 150,00 Euro. Das Kosten-Limit gilt auf kalendermonatlicher Basis und kann jederzeit aktiviert, geändert oder deaktiviert werden. Außerhalb der EU gilt das Kosten-Limit nicht. Ab dem 01.07.2010 wird für alle, die noch kein Kosten-Limit eingestellt haben, automatisch das Kosten-Limit in Höhe von 59,50 Euro voreingestellt. Bei einem Verbrauch von 80% und 100% des Kosten-Limits, wird jeweils eine Benachrichtigung per SMS versendet. Die Einstellungen für den Kosten-Limit-Service können nur von dem eigenen Handy aus vorgenommen werden. (Kosten-Limit aktivieren und einstellen: *141# für 59,50 Euro; *141*100# für 100,00 Euro; *141*150# für 150,00 Euro; Kosten-Limit deaktivieren: *142#; Statusabfrage: *143#)