

Wichtige Informationen

I. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - zustande mit:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Georg-Brauchle-Ring 50

80992 München

Deutschland

www.nettokom.de

Ust-ID-Nr.: DE 811 889 638

Amtsgericht München HRA 70343

Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und **Telefónica Deutschland Holding AG**, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. **Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschafter:** Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Aufsichtsrechtliche Behörde nach §§5, 191 Telekommunikationsgesetz (TKG)
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen,
Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

II. Hinweise zur Bestellung von Leistungen über die Webseite

1. Berichtigung von Eingabefehlern

Vor Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie im Schritt „Zusammenfassung“ Ihrer Bestellung die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, ausgewählte Artikel, Zahlart) abschließend zu überprüfen und – falls erforderlich – zu ändern. Sofern Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“ genannt) selbst Eingabefehler feststellt, werden diese angezeigt und Sie können diese berichtigen.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt durch Abgabe Ihres Angebots und Annahme des Angebots durch Telefónica Germany zustande. Der Vertrag kann nur in deutscher Sprache abgeschlossen werden.

Prepaid

Nach Abgabe dem Klicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ erhalten Sie einen Hinweis auf die gesetzlich vorgeschriebene Überprüfung Ihrer Daten mittels Ausweisdokumenten. Diese Überprüfung kann z.B. durch ein VideoIdent oder PostIdent Verfahren durchgeführt werden. Wenn Sie das Prüfungsverfahren durchgeführt und erfolgreich abgeschlossen haben, nimmt Telefónica Germany das Vertragsangebot regelmäßig durch die Freischaltung der SIM-Karte an.

Wichtige Informationen

Hinweis: Sie erhalten bereits vor dem Anklicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ per E-Mail wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung zugesendet. Dabei handelt es sich um gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Durch Zusendung dieser Informationen kommt noch kein Vertrag zustande.

3. Speicherung des Vertragstextes

Sie erhalten bereits vor Abgabe Ihrer Bestellung per E-Mail wichtige Vertragsinformationen einschließlich der Vertragszusammenfassung zugesendet. Diese enthalten u.a. die Preis- und Tarifinformationen zu Ihrer Bestellung. Nachdem Sie Ihre Bestellung durch Anklicken des Buttons „Tarif kostenpflichtig bestellen“ an uns übermittelt haben, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung zu Ihrer Bestellung per E-Mail. Diese enthält weitere Informationen.

III. Informationen zu Tarifen, Leistungen und Vertragsbedingungen

1. Standardbedingungen, Leistungen und Preise

Mobilfunk Prepaidverträge werden angeboten auf Grundlage

- der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen](#),
- der [Leistungsbeschreibung](#),
- der [Preisliste NettoKOM](#),
- dem [Datenschutzmerkblatt](#).

Alle weiteren Preislisten finden sie hier.

- [NettoKOM Preislisten](#)

In den jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie u.a. aktuelle Informationen

- zu den Kündigungsbedingungen,
- den Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel und die Rufnummernmitnahme,
- über die Verfahren zur Streitbeilegung,
- Die Einschränkung von Nutzungen.

In der jeweiligen Leistungsbeschreibung finden Sie u.a. aktuelle Informationen

- zu den Mindestniveaus der Dienstqualität der angebotenen Dienste,
- zu Ihren Möglichkeiten, kostenlose Sperren z.B. für bestimmte, Rufnummernbereiche, oder für Kurzwahldienste einrichten zu lassen,
- zu den Dienstmerkmalen des Telefondienstes,

Wichtige Informationen

In der jeweiligen Preisliste finden Sie u.a. aktuelle, tarifspezifische Informationen

- zum Umfang und Hauptmerkmale der in den Tarifen enthaltenen Dienste und Leistungen, z.B. enthaltenes Datenvolumen und Flatrates,
- die den anfallenden Entgelten, z.B. monatlichen Basispreise, Aktivierungspreise, ggf. zusätzliche nutzungsabhängige Entgelte,
- etwaige Mindestlaufzeiten und Nutzungsbeschränkungen.

Im Datenschutzmerkblatt finden Sie u.a. aktuelle Informationen

- zu den personenbezogenen Daten, die vor der Bestellung oder im Zuge der Bereitstellung zu erfassen sind,
- zu Wahl- und Gestaltungsrechten bezüglich der Rufnummernanzeige beim Angerufenen oder deren Unterdrückung, bezüglich Einzelverbindungsanzeigen und der Aufnahme von Daten in Teilnehmerverzeichnisse.

2. Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Ein Angebot zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate für Mobilfunkprodukte finden Sie unter <https://www.breitbandmessung.de/>

3. Netzabdeckung

Unter [NettoKOM Netzabdeckung](#) können Sie die Verfügbarkeit des Telefónica Netzes für einen bestimmten Standort prüfen. Dies kann durch Eingabe einer Adresse oder durch Klick auf einem Punkt in der Netzabdeckungskarte erfolgen. Hier können Informationen zur örtlich verfügbaren Netztechnologie sowie zur Abdeckung innerhalb oder außerhalb von Gebäuden abgerufen werden.

5. Produkte und Dienste für Nutzer mit Behinderungen

NettoKOM bietet derzeit keine gesonderten Produkte oder Dienste für Nutzer mit Behinderungen an.

6. Produkte auf Vorkaufbasis (Prepaid)

Sie haben die Möglichkeit Telekommunikationsdienstleistungen auch auf Vorkaufbasis in Anspruch zu nehmen. Informationen hierzu finden Sie unter [NettoKOM Prepaid-Tarife](#).

7. Beschwerdeverfahren bei Beanstandungen

Informationen zu Beschwerdeverfahren (z.B. bei Beschwerden zu den Themen Dienstqualität, Vertragsdurchführung und Abrechnung), zur durchschnittlichen Bearbeitungsdauer sowie Informationen zum Zugang zu diesen Verfahren finden Sie unter <https://www.nettokom.de/service/kontakt/beanstandungen.html>.

Wichtige Informationen

8. Tarifberatung

Sie können sich unter der Rufnummer 0049 177 17 11415 zu unseren Tarifen beraten lassen. Sofern sie einen Telekommunikationsvertrag mit uns abgeschlossen haben, erhalten Sie einmal im Jahr die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zu dem für Sie besten Tarif.