

NettoKOM

PREISLISTE



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Preisliste für die Mobilfunkdienstleistungen

„NettoKOM“

Gültig ab 26.04.2024

Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“) und gültig ab 26.04.2024. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Umsatzsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf Inlandsverbindung.

NettoKOM Startpakete

| | | |
|---|----------|---------------|
| BASIC (UVP) | einmalig | 9,99 € |
| SMART S (SMART S inklusive¹, UVP) | einmalig | 9,99 € |

NettoKOM BASIC Tarif

| | | |
|---|------------|---------------|
| Minutenpreis innerhalb Deutschlands² | pro Minute | 0,09 € |
| Preis pro SMS innerhalb Deutschlands² | pro SMS | 0,09 € |

| | | Taktung |
|--|-------------------|----------------|
| Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (Jede Minute wird voll abgerechnet) | | 60/60 |
| Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek. Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. | | 10/10 |
| Mobiles Internet | pro 1 Megabyte | 0,24 € |
| Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte) | | 10 kB |

Tarif-Optionen

Gestalte Deinen Tarif jederzeit flexibel.

SMART Tarife

Die cleveren „Alles-Drin“ Tarife

| | SMART S ^{3, 4, 5} | SMART M ^{6, 4, 5} | SMART L ^{7, 4, 5} |
|--|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Inklusiv-Datenvolumen | 10 GB | 20 GB | 30 GB |
| Anrufe ins deutsche Festnetz | Flat | Flat | Flat |
| Anrufe in alle deutschen Mobilfunknetze | Flat | Flat | Flat |
| SMS in alle deutschen Mobilfunknetze | Flat | Flat | Flat |
| EU-Roaming | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Basispreis | 8,99 € (4 Wochen) | 13,99 € (4 Wochen) | 18,99 € (4 Wochen) |

Jahrespaket^{13, 4, 5}

| | Inklusiv-Datenvolumen | Anrufe ins deutsche Festnetz | Anrufe in alle deutschen Mobilfunknetze | SMS in alle deutschen Mobilfunknetze | EU-Roaming | Basispreis |
|---|------------------------------------|------------------------------|---|---|------------|-------------------------------|
| Die 365 Tage „Alles-Drin“ Option | 20 GB | Flat | Flat | Flat | Inklusive | 69,99 € (365 Tage) |
| Speed-Plus zum Jahrespaket | Zusätzliches Inklusiv-Datenvolumen | | 1 GB | Basispreis (für die verbleibende Laufzeit des Jahrespakets) | | 5,99 € |

Daten-Tarife

| Flexibles Datenvolumen | Daten-Tarif S ^{8, 4, 5} | Daten-Tarif M ^{9, 4, 5} | Daten-Tarif L ^{10, 4, 5} |
|-------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Inklusiv-Datenvolumen | 2 GB | 5 GB | 10 GB |
| Basispreis (4 Wochen) | 4,99 € | 9,99 € | 14,99 € |

Daten-Pässe

| Extra Datenvolumen für 24 Stunden | Daten-Pass S ¹¹ | Daten-Pass L ¹² |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Inklusiv-Datenvolumen | 1 GB | 10 GB |
| Basispreis (24 Stunden) | 1,99 € | 3,99 € |

Weitere Angebote

SMART Tarif- Optionen

| | SMART S 4 GB ^{18, 4, 5} | SMART M 8 GB ^{19, 4, 5} | SMART L 16 GB ^{20, 4, 5} |
|--|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| Inklusiv-Datenvolumen | 4 GB | 8 GB | 16 GB |
| Anrufe ins deutsche Festnetz | Flat | Flat | Flat |
| Anrufe in alle deutschen Mobilfunknetze | Flat | Flat | Flat |
| SMS in alle deutschen Mobilfunknetze | Flat | Flat | Flat |
| EU-Roaming | Inklusive | Inklusive | Inklusive |
| Basispreis | 7,99 € (4 Wochen) | 12,99 € (4 Wochen) | 17,99 € (4 Wochen) |

Jahrespaket 15 GB^{21, 4, 5}

| | Inklusiv-Datenvolumen | Anrufe ins deutsche Festnetz | Anrufe in alle deutschen Mobilfunknetze | SMS in alle deutschen Mobilfunknetze | EU-Roaming | Basispreis |
|---|------------------------------------|------------------------------|---|---|------------|-------------------------------|
| Die 365 Tage „Alles-Drin“ Option | 15 GB | Flat | Flat | Flat | Inklusive | 59,99 € (365 Tage) |
| Speed-Plus zum Jahrespaket | Zusätzliches Inklusiv-Datenvolumen | | 1 GB | Basispreis (für die verbleibende Laufzeit des Jahrespakets) | | 5,99 € |

NettoKOM Easy

Für Telefonate & SMS zu deinen NettoKOM Kontakten

NettoKOM Easy¹⁷

| | |
|--|------------------------------|
| Anrufe zu deinen NettoKOM Kontakten | Flat |
| SMS zu deinen NettoKOM Kontakten | Flat |
| Inklusiv-Datenvolumen | 500 MB |
| Basispreis | 2,99 € (4 Wochen) |

Weitere Leistungen

Speed-Plus

Zusätzliches ungedrosseltes Inklusiv-Datenvolumen – für ausgewählte SMART Tarif-Optionen und Daten-Tarife

| Inklusiv-Datenvolumen | 1 GB | 2 GB | 5 GB |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Zubuchbar zu folgenden Tarif-Optionen | SMART S | SMART S | SMART S |
| | SMART M | SMART M | SMART M |
| | SMART L | SMART L | SMART L |
| | Daten-Tarif S | Daten-Tarif S | Daten-Tarif S |
| | Daten-Tarif M | Daten-Tarif M | Daten-Tarif M |
| | Daten-Tarif L | Daten-Tarif L | Daten-Tarif L |
| | SMART S 4 GB | SMART S 4 GB | SMART S 4 GB |
| | SMART M 8 GB | SMART M 8 GB | SMART M 8 GB |
| | SMART L 16 GB | SMART L 16 GB | SMART L 16 GB |
| Basispreis (für die verbleibende Laufzeit der Tarif-Optionen) | 2,99 € | 4,99 € | 9,99 € |

MMS (Multimedia Messaging Services)

Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 Kbytes¹⁶ pro MMS **0,39 €**

Mailbox

| | | |
|---|---------------|-----------|
| Bereitstellung | einmalig | kostenlos |
| Einrichtung/Abfrage | pro Minute | kostenlos |
| Grundpreis | monatlich | kostenlos |
| Benachrichtigung per SMS Inland | pro Nachricht | kostenlos |
| Anrufumleitung zur eigenen Mailbox | pro Minute | kostenlos |

Auflademöglichkeiten

Kostenlose Guthabenabfrage in der NettoKOM App oder unter der Kurzwahl 1155

| | |
|--|---------------------------------|
| Per NettoKOM Aufladekarte* | 5,00 €, 15,00 €, 25,00 € |
| Per Bankkonto | |
| Maximalguthaben auf Prepaid-Konto | 200,00 € |

Kundenservice

Montag - Freitag: 8-20 Uhr, Samstag: 10-18 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage

| | | |
|-----------------|--|---------------------|
| Service-Hotline | pro Minute | kostenlos |
| | Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen | 0177-17-11415** |
| | Aus dem Ausland | 0049 177-17-11415** |

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.nettokom.de unter: Service > Downloads & Formulare > Allgemein > Sonderrufnummern-Preisliste ([Sonderrufnummern Preisliste](#)) eingesehen werden.

Roaming Preise

Siehe separate Preisliste.

Sonstige Preise

| | | |
|---|------------|-----------|
| Ersatzkarte | je Vorgang | kostenlos |
| Einzelverbindungs nachweis (EVN; unter mein.nettokom.de) | je Vorgang | kostenlos |
| Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu NettoKOM | je Vorgang | kostenlos |
| Rufnummernmitnahme von NettoKOM zu anderen Mobilfunkanbietern | je Vorgang | kostenlos |
| Inhaberwechsel | je Vorgang | kostenlos |
| Karte sperren | je Vorgang | kostenlos |
| Karte entsperren¹⁴ | je Vorgang | 2,99 € |
| Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen | je Vorgang | kostenlos |
| Rücklastschrift | je Vorgang | 4,00 € |
| Mahngebühr | je Vorgang | 1,20 € |

* Aktuelle, unverbindliche Wertangaben

** Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Telefónica Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Fair-Use-Policy

Das in Deinem NettoKOM Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany musst Du bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Du einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, hast. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringst Du diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Dir keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Dir die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt jeder Tag, an dem Du dich im inländischen Netz eingebucht hast, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Deine Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Dich auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Du die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellst, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1 oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau): ab 01. Januar 2024: 1,8445 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Du einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellst.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a. Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teile den monatlichen Gesamtpreis Deines Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben. Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht Dir das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumens der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c erhoben.
Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets 20 € ohne MwSt.
(23,80 € mit MwSt.)

x2 = 25,81 GB (aufgerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt.
(mit MwSt. 1,8445 €)

- b. Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

Beispiel

Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt.
(11,90 € mit MwSt.)

= 6,46 GB (aufgerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,55 € ohne MwSt.
(mit MwSt. 1,8445 €)

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Du mit dem verbleibenden Guthaben kaufen könntest, kannst Du nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist. Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Du mit dem verbleibenden Guthaben kaufen könntest, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Du kannst in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde kannst Du z.B. nachweisen, dass Du die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt hast. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

Stand: 26.04.2024

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG · Georg-Brauchle-Ring 50 · 80992 München · Deutschland · www.nettokom.de
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.
Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschaften: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle. Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

¹ Voraussetzung: Erwerb eines NettoKOM Startpakets für einmalig 9,99 € (UVP). „SMART S“ (8,99 €/4 Wochen) für die ersten 4 Wochen nach Freischaltung voreingestellt, Optionspreis wird vom Startguthaben abgezogen und enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Die Option enthält 10 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

² Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

³ „SMART S“ (8,99 €/4 Wochen) enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 10 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁴ Während der gesamten Optionslaufzeit besteht die Möglichkeit, zusätzliches ungedrosseltes Inklusiv-Datenvolumen hinzubuchen (Speed-Plus). Dieses steht danach für die verbleibende Laufzeit der Option zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Der Speed-Plus ist mehrfach während der Optionslaufzeit buchbar.

⁵ Nach Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und die Möglichkeit gegeben, zusätzliches ungedrosseltes Inklusiv-Datenvolumen nachzubestellen (Speed-Plus). Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁶ „SMART M“ für 13,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 20 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁷ „SMART L“ für 18,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 30 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁸ „Daten-Tarif S“ für 4,99 € / 4 Wochen enthält 2 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁹ „Daten-Tarif M“ für 9,99 € / 4 Wochen enthält 5 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

¹⁰ „Daten-Tarif L“ für 14,99 € / 4 Wochen enthält 10 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig

vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

¹¹ Daten-Pass S" für 1,99€ / 24 Stunden oder bis zum vollständigen Verbrauch des inkludierten Datenvolumens enthält Datenverbindungen innerhalb Deutschland und im EU-Ausland. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload bis zum Verbrauch. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Ist der Daten-Pass S abgelaufen, gelten wieder die Konditionen des Standardtarifs oder einer ggf. gebuchten Option. Die erfolgreiche Buchung wird Ihnen per SMS bestätigt. Keine automatische Verlängerung. Sofern keine weitere Datenoption gebucht ist, wird automatisch ein Kostenschutz aktiviert und die Datennutzung für 25 Stunden ab Buchung gesperrt. Der Kostenschutz kann jederzeit deaktiviert werden. Nach Ablauf von 25 Stunden oder bei Deaktivierung des Kostenschutzes innerhalb der Laufzeit ist eine Datennutzung wieder möglich und es gelten die üblichen Konditionen des Standardtarifs.

¹² Daten-Pass L" für 3,99€ / 24 Stunden oder bis zum vollständigen Verbrauch des inkludierten Datenvolumens enthält Datenverbindungen innerhalb Deutschland und im EU-Ausland. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload bis zum Verbrauch. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Ist der Daten-Pass L abgelaufen, gelten wieder die Konditionen des Standardtarifs oder einer ggf. gebuchten Option. Die erfolgreiche Buchung wird Ihnen per SMS bestätigt. Keine automatische Verlängerung. Sofern keine weitere Datenoption gebucht ist, wird automatisch ein Kostenschutz aktiviert und die Datennutzung für 25 Stunden ab Buchung gesperrt. Der Kostenschutz kann jederzeit deaktiviert werden. Nach Ablauf von 25 Stunden oder bei Deaktivierung des Kostenschutzes innerhalb der Laufzeit ist eine Datennutzung wieder möglich und es gelten die üblichen Konditionen des Standardtarifs.

¹³ Jahrespaket" für 69,99 €/365 Tage enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 20 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale Geschwindigkeit und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist. Nach Neuaktivierung kann die Option jederzeit abbestellt werden. Nach Beendigung der Option gelten die Konditionen des NettoKOM Basistarifs.

¹⁴ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

¹⁵ Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU-Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

¹⁶ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Mobilfunkgerät nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

¹⁷ „NettoKOM Easy" für 2,99 €/4 Wochen enthält Gespräche und SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zwischen NettoKOM Kunden. 500 MB Datenvolumen für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 0,5 Mbit/s im Up- und Download. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

¹⁸ „SMART S 4 GB" (7,99 €/4 Wochen) enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 4 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

¹⁹ „SMART M 8 GB" für 12,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 8 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

²⁰ „SMART L 16 GB" für 17,99 €/4 Wochen enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 16 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Wird die Option nicht abbestellt, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

²¹ „Jahrespaket 15 GB" für 59,99 €/365 Tage enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60Taktung) oder -SMS für 0 Cent pro Min./SMS innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. 15 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale Geschwindigkeit und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des in der Option enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet. Wenn die Option nicht abbestellt wird und ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist, wird die Leistung autom. erneut aktiviert. Nach Neuaktivierung kann die Option jederzeit abbestellt werden. Nach Beendigung der Option gelten die Konditionen des NettoKOM Basistarifs.