

Antrag zur Rufnummer-Mitnahme

Bitte sende den gut lesbar ausgefüllten und unterschriebenen Antrag an:
**NettoKOM c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Postfach 90345 Nürnberg; oder als
Dateianhang per E-Mail an: service@nettokom.de**

Hinweise zum Ausfüllen findest Du auf der 2. Seite des Antrags.

NettoKOM-Rufnummer

SIM-Kartenummer

(NettoKOM-Rufnummer und SIM-Kartenummer findest Du auf dem Willkommensschreiben.)

Persönliche Angaben

Anrede Frau Herr

Vorname _____

Nachname _____

Straße, Hausnummer _____

Postleitzahl, Ort _____

E-Mail Adresse¹ _____

Geburtsdatum _____

Erklärung des Kunden und Einwilligung:

Hiermit beantrage ich die Mitnahme der folgenden Rufnummer bei meinem abgebenden Mobilfunkanbieter:

Name des abgebenden Anbieters

Rufnummer beim abgebenden Anbieter

Vertragsart beim abgebenden Anbieter:

- Prepaid
 Laufzeitvertrag

Wechselzeitpunkt:

- vor Ende der Vertragslaufzeit **oder** von einer Prepaid-Karte
 zum Ende der Vertragslaufzeit

Mir ist bekannt, dass meine bestehende Rufnummer nach erfolgreicher Mitnahme der o. g. Rufnummer deaktiviert wird und mir nicht mehr zur Verfügung steht. Mein Laufzeitvertrag bleibt hiervon unberührt. Die Hinweise auf der folgenden Seite habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____

1) Freiwillige Angabe. Informationen zum Bearbeitungsstand der Rufnummer-Mitnahme erhalten Sie per E-Mail an die angegebene Adresse.

Hinweise zur Rufnummer-Mitnahme

1) Deine Angaben

Achte bitte darauf, dass Deine persönlichen Angaben zu Vorname(n), Nachname(n) etc. exakt mit den Angaben bei Deinem bisherigen Anbieter übereinstimmen und identisch geschrieben sind. Schon eine abweichende Schreibweise von z. B. „ö“ oder „oe“ könnte zu einer Verzögerung oder Ablehnung der Rufnummer-Mitnahme führen.

Tipp: Halte beim Ausfüllen des Antrags zur Rufnummer-Mitnahme Deinen alten Vertrag, Deine Mobilfunkabrechnung und/oder Deine SIM-Karte griffbereit.

2) Zeitpunkt der Rufnummer-Mitnahme

Die Rufnummer-Mitnahme kannst Du bei Deinem bisherigen Anbieter zum Ende oder vor Ende der Vertragslaufzeit beauftragen. Auch von einer Prepaid-Karte kannst Du Deine Rufnummer zu uns mitnehmen.

Rufnummer-Mitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit oder von einer Prepaid-Karte:

Bitte kündige Deinen Laufzeitvertrag fristgerecht und stelle den Antrag auf Rufnummer-Mitnahme bis zu einem Monat nach Vertragsende. Lass Dir die Kündigung von Deinem bisherigen Anbieter schriftlich bestätigen.

Wenn Du die Rufnummer von einer Prepaid-Karte übertragen möchtest, sende bitte eine sogenannte Verzichtserklärung an Deinen bisherigen Anbieter. Einen Vordruck erhältst Du auf Anforderung von ihm.

Rufnummer-Mitnahme vor Ende der Vertragslaufzeit (Laufzeitvertrag):

Informiere bitte Deinen bisherigen Anbieter schriftlich oder telefonisch über den Wunsch zur Rufnummer-Mitnahme vor dem Vertragsende. So stellst Du sicher, dass Dein bisheriger Anbieter die Rufnummer freigibt und die Rufnummer-Mitnahme durchgeführt werden kann.

Eine Rufnummer-Mitnahme ersetzt nicht die Vertragskündigung. Während der verbleibenden Laufzeit Deines Vertrags können weitere Kosten beim abgebenden Anbieter entstehen. Bitte denke daher daran, den laufenden Vertrag bei Deinem bisherigen Anbieter rechtzeitig zu kündigen.

So geht es weiter

Sobald uns Dein Auftrag zur Rufnummer-Mitnahme vorliegt, nehmen wir Kontakt mit Deinem bisherigen Anbieter auf. Bei erfolgreicher Mitnahme informieren wir Dich innerhalb von ein bis zwei Wochen per SMS an Deine Rufnummer, zu welchem Termin Deine Rufnummer übernommen wird.

Wenn Fragen zum Antrag auftreten

Falls Du die Information erhältst, dass Deine Angaben im Antrag zur Rufnummer-Mitnahme von den gespeicherten Kundendaten abweichen oder Fehler enthalten, wende Dich bitte schnellstmöglich an Deinen bisherigen Anbieter. Danach teile uns einfach die richtigen Angaben mit.