

# Handynummern-Mitnahme in nur 3 Schritten

Sie möchten günstig mobil telefonieren und weiterhin unter Ihrer bekannten Handynummer erreichbar sein? In dieser Anleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie in nur 3 Schritten Ihre bisherige Handynummer zu NettoKOM mitnehmen.

## So einfach geht´s:

### 1. Mitnahme bei nettokom.de beantragen

**Schalten Sie Ihre im Handel erworbene NettoKOM SIM-Karte online oder telefonisch frei und beantragen Sie dabei die Handynummern-Mitnahme. Eine detaillierte Anleitung zur Freischaltung finden Sie in der NettoKOM Bedienungsanleitung.**

Bitte halten Sie zur Freischaltung folgende Daten bereit:

- Ihre Kundendaten, wie sie bei Ihrem Alt-Anbieter hinterlegt sind. Für eine erfolgreiche Handynummern-Mitnahme benötigen wir exakt die Kundendaten, die dort hinterlegt sind!
- Name Ihres Alt-Anbieters  
Den korrekten Namen Ihres Alt-Anbieters finden Sie auf Ihrem Vertrag, Ihrer SIM-Karte oder Ihrer Mobilfunkrechnung.

#### Hinweis:

Sollten Sie bei Ihrem Alt-Anbieter Kunde eines Laufzeitvertrages sein, können Sie Ihre Handynummer sofort (noch vor Vertragsende) oder zum Vertragsende zu NettoKOM mitnehmen.

### 2. Mitnahme bei Ihrem Alt-Anbieter beantragen

**Beantragen Sie bei Ihrem Alt-Anbieter die Mitnahme Ihrer Handynummer und entrichten Sie die dort anfallende Portierungsgebühr.**

#### ▶ Hatten Sie bei Ihrem Alt-Anbieter eine Prepaid SIM-Karte?

In diesem Fall schicken Sie eine sogenannte Verzichtserklärung (Kündigung eines Prepaid-Vertrages) an Ihren Alt-Anbieter.

#### ▶ Kommen Sie aus einem Laufzeitvertrag und möchten zum Vertragsende Ihre Handynummer mitnehmen?

In diesem Fall kündigen Sie den Vertrag mit Ihrem Alt-Anbieter fristgerecht zum nächstmöglichen Termin.

- ✓ Eine Beantragung zur Handynummern-Mitnahme zum Ende eines Laufzeitvertrages ist nur bis zu 90 Tage nach Vertragsende möglich.

#### ▶ Kommen Sie aus einem Laufzeitvertrag und möchten sofort (noch vor Vertragsende) Ihre Handynummer mitnehmen?

In diesem Fall beantragen Sie telefonisch die vorzeitige Mitnahme der Handynummer bei Ihrem Alt-Anbieter.

- ✓ Bei sofortiger Handynummern-Mitnahme aus einem Laufzeitvertrag können zusätzliche Folgekosten bei Ihrem Alt-Anbieter anfallen. Auskunft über die Höhe der anfallenden Kosten erhalten Sie bei Ihrem Alt-Anbieter.

Kündigungsvorlagen und Verzichtserklärungen für diverse Mobilfunkanbieter finden Sie unter [www.nettokom.de/mitnahme](http://www.nettokom.de/mitnahme).

- Bitte beachten Sie: Ihr Alt-Anbieter verlangt eine sogenannte Portierungsgebühr für die Mitnahme Ihrer Handynummer (i. d. R. 24-30 €), die Sie selbst bezahlen müssen.

- ✓ Bei Laufzeitverträgen wird die Portierungsgebühr automatisch mit der Mobilfunkrechnung abgerechnet.

- ✓ Bei Prepaid SIM-Karten erfolgt die Zahlung der Portierungsgebühr üblicherweise über Ihr Prepaid-Guthaben (in seltenen Fällen per Überweisung zu zahlen). Stellen Sie daher sicher, dass Sie ausreichend Guthaben auf Ihrem Prepaid-Konto haben.

### 3. Fertig!

#### Den Rest übernehmen wir für Sie.

Wir informieren Sie per E-Mail und SMS über Ihren genauen Umstellungstermin. Am Tag der Umstellung legen Sie Ihre neue NettoKOM SIM-Karte ins Handy ein und können günstig lостelefonieren.

#### Hinweis:

Die Umstellung dauert nach Abschluss Ihrer Freischaltung mindestens 1 Woche.