

# **Datenschutzhinweise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für Telekommunikationsverträge der Marke „NettoKOM und NettoKOM WORLD“ und die Website nettokom.de**

## **I. Allgemeine Informationen**

### **1. Datenschutz**

Als Telekommunikationsunternehmen nimmt Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden: „Telefónica“) den Schutz und die Sicherheit von personenbezogenen Daten sehr ernst. Daher informieren wir unsere Kunden an dieser Stelle über das Thema Datenerfassung und -schutz sowie über unseren sorgfältigen, verantwortungsvollen Umgang mit ihren Daten.

### **2. Kontakt**

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter den folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

Telefónica Germany GmbH & Co. oHG  
Datenschutzbeauftragter  
Georg-Brauchle-Ring 23-25  
80992 München  
E-Mail: [datenschutz@telefonica.com](mailto:datenschutz@telefonica.com)

### **3. Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten – auch soweit sie sich auf Herkunft oder Empfänger dieser Daten beziehen – und den Zweck der Speicherung dieser Daten zu erhalten. Senden Sie hierzu bitte eine schriftliche Anfrage an den Fachbereich Datenschutz unter der oben (unter Ziffer 2.) erwähnte Anschrift.

Bitte bezeichnen Sie in Ihrem Schreiben die Art der personenbezogenen Daten, über die Sie informiert werden möchten, möglichst genau und geben Sie bitte Ihre Mobilfunkrufnummer mit an. Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Vertrauliche Anfragen können Sie auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten richten.

### **4. Datensicherheit**

Die Sicherheit persönlicher Informationen hat einen hohen Stellenwert bei uns.

Wir sichern unsere Webseite und anderen Systeme sowie alle zugehörigen Daten mit einem erheblichen Aufwand an technischen, administrativen und physischen Mitteln, die gegen Verlust, unbefugten Zugang, Zerstörung, Missbrauch, Änderung und unsachgemäße Verbreitung schützen.

### **5. Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung möglichst bei jedem Aufruf der Website erneut zu lesen.

## **II. Besuch der Website**

### **1. Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person. **Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte oder statistische Daten, bei denen ein Bezug zu Ihrer Person nicht oder nur mit unverhältnismäßig großem Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft hergestellt werden könnte.**

## **2. Nutzungsdaten**

Gemäß § 15 Abs. 1 TMG sind Nutzungsdaten insbesondere

1. Merkmale zur Identifikation des Nutzers,
2. Angaben über Beginn und Ende sowie über den Umfang der jeweiligen Nutzung und
3. Angaben über die vom Nutzer in Anspruch genommenen Telemedien.

## **3. Datenerfassung**

Sie können die Nettokom-Website (im Folgenden „diese Website“) jederzeit besuchen, ohne Angaben über Ihre Person zu machen. Um die Qualität unserer Website zu verbessern, speichert Telefónica jedoch statistische Daten über den Zugriff auf die einzelnen Seiten.

Diese Datenspeicherung erfolgt grundsätzlich ohne Personenbezug, das heißt: Die Daten werden anonym erfasst und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Identität.

Darüber hinaus werden in bestimmten Fällen zum Zwecke der Systemsicherheit Daten auf unseren Servern gespeichert. Eine Auswertung dieser Daten zu anderen Zwecken, insbesondere zur Bildung von Nutzerprofilen, findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

Bei einzelnen Diensten ist es erforderlich, dass Sie sich hierfür gesondert anmelden. Ihre personenbezogenen Daten, die aufgrund dieser individuellen Nutzung benötigt werden, erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

## **4. Zu Sicherheitszwecken können die folgenden Datensätze gespeichert werden:**

- IP-Adresse
- Domain-Name
- Name der abgerufenen Datei
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war/HTTP Antwort-Code
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge im Rahmen der Verbindung
- Name Ihres Internet Service Providers
- ggf. Betriebssystem und Browsersoftware Ihres Computers abhängig von den angebotenen Internetseiten
- Website, von der aus die Verbindung erfolgt
- die für die aufgerufene Domain gespeicherten Cookies des Besuchers.

## **5. Newsletter**

Wenn Sie sich für den Nettokom Newsletter angemeldet haben, verwendet Telefónica Ihre bei der Registrierung angegebenen Daten (E-Mail Adresse, Geschlecht, Name, Titel, Rufnummer, Vertragsart) zum Zweck der Zusendung des Nettokom Newsletters. Im Anschluss sendet Telefónica an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Erst nachdem der in dieser E-Mail enthaltene Bestätigungslink betätigt wurde, werden Sie den Nettokom Newsletter erhalten. Nach erfolgter Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke der Telefónica genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Wenn Sie unseren Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie sich von dem Newsletter abmelden. Hierzu klicken Sie einfach auf den Abmeldelink, der in jedem Newsletter vorhanden ist. Im Anschluss werden Sie keine weiteren Newsletter von uns erhalten.

## **6. Cookies**

Wir möchten diese Website auch in Zukunft attraktiv für Sie gestalten. Deshalb setzen wir auf unseren Internet-Seiten teilweise sogenannte Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine

Textdateien, die von einem Webserver generiert werden und mittels des genutzten Webbrowsers auf Ihrem Computer während des Online-Besuches gespeichert werden. Cookies sind individuellen Websites zugeordnet und können grundsätzlich nur durch diese geschrieben und gelesen werden. Sie werden bei Telefónica eingesetzt, um einer web-basierten Applikation die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen.

Telefónica verwendet sowohl Cookies, die nur für die Dauer eines Online-Besuches im Einsatz sind, als auch längerfristige Cookies. Längerfristige Cookies werden insbesondere dazu genutzt, um Ihnen als Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf unserer Website zur Verfügung stellen zu können. Cookies ermöglichen uns auch eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens, jedoch nur im Rahmen der Gültigkeitsdauer des Cookies. Auf diese Weise können wir diese Website individuell an Ihre Wünsche anpassen. Wir erfassen zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Services die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den gewählten Link, der zu einer Seite führte, und den Typ des verwendeten Browsers.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Speichern von Cookies und die Gültigkeitsdauer eines Cookies zu ändern. Sie können z.B. Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies vorher informiert, oder Sie können die Annahme von Cookies vollständig verweigern. Die Verweigerung von Cookies kann technisch in bestimmten Fällen zu einer Einschränkung der Funktionalität führen oder dazu, dass bestimmte Dienste nur in Verbindung mit dem Setzen von Cookies richtig funktionieren.

Bei den Angaben zu den Cookies anderer Anbieter oder solchen, die von Drittanbietern gesetzt werden (s.u.), befindet sich grundsätzlich ein Link, über den Sie Ihren Widerspruch erklären können. In diesem Zusammenhang wird von dem Anbieter ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, der verhindert, dass weitere Daten erfasst werden. Solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten, sollten Sie den Opt-Out-Cookie nicht löschen. Soweit dieser Cookie von Ihnen nachträglich gelöscht wird, müssen Sie die Deaktivierung erneut durchführen. Zusätzlich können Sie der Datenerhebung und -speicherung durch viele weitere Dienste unter dem Link <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement> oder unter <http://www.networkadvertising.org/choices/#completed> (nur auf Englisch verfügbar) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

Folgende Drittanbieter-Cookies können auf einzelnen unserer Websites gesetzt werden:

#### **a. Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite die IP-Anonymisierung aktiviert wurde, d.h. dass Google Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor kürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können (s.o.). Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Alternativ zum Browser-Plugin und auf mobilen Endgeräten können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf unten stehenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren. Solange Sie Ihren Widerspruch aufrechterhalten möchten, sollten Sie den Opt-Out-Cookie nicht löschen. Soweit dieser Cookie von Ihnen nachträglich gelöscht wird, müssen Sie die Deaktivierung erneut durchführen.

[Google Analytics Opt-out.](#)

Nähere Informationen finden Sie hierzu unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

## **b. Adobe Omniture (Site Catalyst)**

Diese Website benutzt Omniture/ SiteCatalyst, einen Webanalysedienst der Adobe Systems Software Ireland Limited („Adobe“). Omniture verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die Cookies werden von den Omniture Domains 2o7.net und omtrdc.net gesetzt, um den Dienst Omniture bereitzustellen. Die auf diese Weise gewonnenen Informationen, werden in der Regel an einen Server von Adobe innerhalb der EU übertragen und dort gespeichert. Hierbei handelt es sich um folgende Informationen: die Aktivität Ihres Browsers, während Sie sich auf unserer Website befinden, den Websitepfad, allgemeine Informationen über Ihren Internet Service Provider und Host, die Uhrzeit, zu der Sie unsere Website besuchen. Ihre IP-Adresse wird nach geografischer Segmentierung vor einer weiteren Analyse anonymisiert. Adobe wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um für uns Reports über Ihre Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

### **Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out)**

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihren Besuch der Website bezogenen Daten an Adobe sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Adobe verhindern, indem unter dem folgenden Link Ihren Widerspruch (Opt-out) erklären:  
<http://www.adobe.com/privacy/analytics.html#optout>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Adobe Omniture sowie die Datenschutzerklärung können Sie im Omniture Privacy Center unter folgendem Link abrufen:  
<http://www.omniture.com/de/privacy>.

Alternativ können Sie das Setzen von Cookies im Allgemeinen auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass Sie in diesem Fall vielleicht nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.“

## 7. Nutzungsbasierte Online-Werbung

Nutzungsbasierte Online-Werbung, auch „Online Behavioural Advertising (OBA)“ genannt, ist eine Technologie, die es ermöglicht, auf den von Ihnen besuchten Websites solche Werbung einzublenden, die auf Ihre angenommenen Vorlieben hin zugeschnitten und damit für Sie interessanter ist. Basierend auf dem vorangegangenen anonymisierten Surfverhalten von Internetnutzern werden deren Interessen zu Nutzungsprofilen zusammengefasst und entsprechend den angenommenen Nutzerinteressen eingeblendet. Dadurch kann Werbung so gezielt wie möglich ausgeliefert werden. Die Daten über Ihr Surfverhalten werden anonymisiert oder pseudonymisiert erhoben und analysiert (genauere Informationen dazu finden Sie bei den einzelnen Tools unten). Dies erfolgt über Cookies.

Sie dienen dazu, Ihren Computer auch auf anderen Websites, die an den angeschlossenen Werbenetzwerken teilnehmen, wiederzuerkennen, um Ihnen Produktempfehlungen von Telefónica anzuzeigen, die auf Ihre anhand der protokollierten Daten vermuteten Interessen zugeschnitten sind.

Bei Ihrem ersten Aufrufen dieser Webseite werden eindeutige Cookies unserer Werbepartner auf Ihrem Computer abgelegt, welche zur Schaltung, Optimierung und Auswertung von Online-Werbung von unseren Kooperationspartnern genutzt und ausgelesen werden. In diesen Cookies werden Informationen, wie z. B. eine eindeutige Visitor-ID sowie ein Unix Zeitstempel mit Start und Ende der aktuellen Session als (Nutzungs-)Daten oder die von Ihnen auf dieser Webseite aufgerufenen Produkte, registriert. Über die gespeicherte Visitor-ID lässt sich das Nutzerverhalten erfassen. Auf Webseiten von Partnern der Werbenetzwerke unserer Kooperationspartner können im Anschluss daran Werbeanzeigen unserer Angebote geschaltet werden (sogenannte nutzungsorientierte Werbung). Es werden im Anschluss Informationen über den Besuch dieser Webseiten, auf welchen unsere Werbung angezeigt wurde, z.B. wie oft eine Anzeige angesehen wurde, erhoben und an uns weitergegeben. Des Weiteren werden auf Basis der kumulierten Cookie-Informationen statistische Zwillinge der ursprünglichen Cookie Profile identifiziert und angesprochen. Man spricht hierbei von Lookalike Retargeting.

Die durch diese sog. Retargeting-Technologie ermöglichten Nutzungsprofile werden im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen so erstellt, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person und damit eine persönliche Identifikation nicht ohne Weiteres möglich ist. Mehr zum Thema nutzungsbasierter Werbung siehe unter <http://www.youronlinechoices.com/de/präferenzmanagement/>.

### a. Google Remarketing und Conversion

Wir nutzen die Google AdWords **Remarketing bzw. „Ähnliche Zielgruppen“** Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Diese Funktion dient dazu, Nutzern dieser Website und anderen Nutzern mit ähnlichen Interessen aufgrund ihres Online-Nutzerverhaltens gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung einzublenden, wenn die Nutzer andere Websites im Google Display-Netzwerk besuchen oder eine Google-Suche ausführen. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Webseite im Google Display-Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Werden auf diesen Websites unsere Werbeanzeigen eingeblendet, werden uns Informationen über den Besuch dieser Websites übermittelt, z.B. wie oft unsere Anzeige angesehen wurde, wie viele Klicks und Besuche über eine bestimmte Werbeanzeige generiert wurden und welche Inhalte nach einem Klick auf eine Werbeanzeige auf unserer Website aufgerufen wurden. Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google Cookies während Sie eine Website im Google Display-Netzwerk oder einen bestimmten Google-Dienst besuchen ein. Diese Cookies enthalten Informationen zu Ihrem letzten Besuch oder zu Einstellungen Ihres Browsers wie

z.B. die eingestellte Sprache. Die Cookies dienen zur Erfassung der Besuche der Website mittels einer eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Computer und nicht zur Identifikation einer Person. Sämtliche Daten werden durch Verwendung eines Pseudonyms gespeichert, so dass ein Rückschluss auf die Person des Nutzers und damit eine persönliche Identifikation nicht ohne Weiteres möglich ist.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird anschließend von Google um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "US-Safe-Harbor"-Abkommens und ist beim "Safe Harbor"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden gespeicherte Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen.

Zur Widerspruchsmöglichkeit und weiteren Hinweisen siehe unten

Diese Website nutzt ferner das **Google Conversion Tracking**, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

### **Widerspruchsmöglichkeit**

Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem Sie die Seite <https://www.google.com/ads/preferences/html/blocked-cookies.html> aufrufen oder indem Sie dem nachfolgenden Link folgen und das dort bereitgestellte Plug-In herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>.

Zudem können Nutzer die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren, indem sie die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) aufrufen

<http://www.networkadvertising.org/choices/> (nur auf Englisch verfügbar) und die dort genannten weiter führenden Information zum Opt-Out umsetzen.

Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von unseren unabhängig sind. Bitte informieren Sie sich vor der Nutzung dieser Webseite über die [Datenschutzbestimmungen von Google](#) unter: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Weiterführende Informationen zu Google Remarketing bzw. „Ähnliche Zielgruppen“ können Sie einsehen unter: <https://support.google.com/adwords/answer/2676774?hl=de> oder <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

## **b. Facebook Cookies**

Auf einigen Seiten der Nettokom-Website werden Kommunikationstools von Facebook (Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) eingesetzt, vor allem Website Custom Audiences. Wenn Sie einen Facebook User Account haben und dies für das Tool aufgrund der von Facebook auf Ihrem Rechner gesetzten Cookies erkennbar ist, generiert das Tool eine Prüfsumme, durch die nicht ohne Weiteres auf Ihre Person geschlossen werden kann, die zu Analyse- und Marketingzwecken an Facebook geendet wird. Wenn Sie dem widersprechen möchten, klicken Sie bitte den folgenden Link an: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

Weitere Informationen hierzu und zu der Nutzung der Daten durch Facebook entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook, welche unter folgenden Links abrufen können: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) und <https://www.facebook.com/privacy/explanation> zu finden sind.

Ferner ist auf einigen Seiten der Website der "Conversion Pixel" von Facebook integriert. Facebook kann hierdurch das Verhalten von Nutzern nachvollziehen, die auf eine Werbeanzeige im geschlossenen Mitgliederbereich von Facebook geklickt haben und auf eine Nettokom-Webseite weitergeleitet wurden. Durch den Einsatz eines Cookies kann Facebook diesen Nutzer im Anschluss im geschlossenen Mitgliederbereich von Facebook wiedererkennen und hierauf basierend die Effizienz von Werbeanzeigen ermitteln und optimieren. Dies betrifft jedoch nur Nutzer, die einen Account bei Facebook haben und im geschlossenen Mitgliederbereich von Facebook eingeloggt sind. Nutzer, die keine Mitglieder bei Facebook sind, sind hiervon nicht betroffen.

## **c. Weitere Cookies**

Wir setzen zudem weitere Cookies, um Ihren Browser auch auf anderen Websites, die an den Werbenetzwerken teilnehmen, wiederzuerkennen, um Ihnen Produktempfehlungen von Telefónica anzuzeigen, die auf Ihre anhand der protokollierten Daten vermuteten Interessen zugeschnitten sind. Wenn sie keine interessenbezogene Werbeanzeigen mehr eingeblendet bekommen, können Sie **jederzeit widersprechen**.

Im Falle Ihres Widerspruchs an interessenbezogener Werbung wird diese Information in einem sog. Opt-out-Cookie solange auf Ihrem Computer gespeichert, wie Sie diese Cookies nicht löschen. Wir bitten Sie, zu beachten, dass Sie trotz Widerspruchs Werbeanzeigen erhalten werden, die jedoch weniger auf Ihrer Interessen zugeschnitten sind.

## **8. Verwendung von Social Plugins**

Diese Website verwendet sog. „Social Plugins“ der sozialen Netzwerke Facebook und Twitter, welche von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA und der Twitter Inc., 795

Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, betrieben werden. Das Aussehen der einzelnen Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <http://developers.facebook.com/plugins>. Sobald Sie diese Website besuchen, baut Ihr Browser über diese Social Plugins eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook und Twitter auf. Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird von Facebook und Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt, der diesen in die besuchte Webseite einbindet. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Facebook und Twitter erhobenen Daten. Entsprechend unserem Kenntnisstand sind dies folgende Informationen:

Die Betreiber der sozialen Netzwerke erhalten durch die Einbindung der Social Plugins die Information, dass Sie die jeweilige Seite unserer Internetpräsenz aufgerufen haben. Sofern Sie gleichzeitig bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt sind, kann der Betreiber die entsprechenden Aufrufe Ihrem Konto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen. Wenn Sie darüber hinaus mit den Social Plugins interagieren, d.h. etwa den „Like Button“ anklicken oder einen Kommentar abgeben, erfolgt eine Übermittlung der entsprechenden Information an das jeweilige soziale Netzwerk.

Folgende Daten werden hierbei unserer Kenntnis nach übermittelt:

- IP-Adresse
- Browserversion und Betriebssystem
- Zuvor besuchte Seite (Referrer), wenn Sie einem Link gefolgt sind
- Bildschirmauflösung
- Installierte Plug-Ins wie Adobe® Flash® oder Adobe® Reader®
- URL der Seite, auf der der Facebook-Like-Button eingebunden ist

Auch wenn Sie kein Mitglied eines der genannten sozialen Netzwerke sind, besteht die Möglichkeit, dass diese über das Social Plugin Ihre IP-Adresse erfahren und ggf. speichern. Einzelheiten zu Zweck und Umfang der Datenverarbeitung, -erhebung und -nutzung seitens Facebook und Twitter und Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsoptionen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzhinweisen:

für Facebook unter: <http://www.facebook.com/policy.php>;

für Twitter unter: <https://twitter.com/privacy>

Sofern Sie Mitglied eines der genannten sozialen Netzwerke sind und nicht möchten, dass diese über unsere Website Daten über Sie erheben und mit Ihren jeweiligen Mitgliedsdaten verknüpfen, loggen Sie sich vor dem Aufruf dieser Website bitte bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk aus.

Sie können eine Datenübertragung auch unterbinden, indem Sie die Sicherheitseinstellungen in dem von Ihnen genutzten Browser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari) anpassen. Wie dies funktioniert, entnehmen Sie bitte dem Bereich „Hilfe“ in Ihrem Browser.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, Social Plugins mithilfe von Add-ons für Ihren Browser zu blocken, so etwa das Facebook Plugin mit dem „Facebook Blocker“, den Sie u.a. hier downloaden können: [webgraph.com/resources/facebookblocker/](http://webgraph.com/resources/facebookblocker/)

### **III. Telefonieren mit Telefónica**

#### **1. Datenarten**

##### **a. Bestandsdaten**

Gemäß § 3 Nr. 3 TKG sind „Bestandsdaten“ Daten eines Teilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Hierzu gehören Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mail Adressen, Faxnummern, Bankverbindung sowie Informationen zu den von Ihnen genutzten Tarifen, Produkten und Diensten.



## **b. Verkehrsdaten**

Gemäß § 3 Nr. 30 TKG sind „Verkehrsdaten“ Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden.

Dies sind nach § 96 Abs. 1 TKG

- die Nummer oder Kennung der beteiligten Anschlüsse oder der Endeinrichtung, personenbezogene Berechtigungskennungen, bei Verwendung von Kundenkarten auch die Kartenummer, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten,
- den Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung nach Datum und Uhrzeit und die übermittelten Datenmengen,
- den vom Nutzer in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst,
- die Endpunkte von festgeschalteten Verbindungen, ihren Beginn und ihr Ende nach Datum und Uhrzeit und die übermittelten Datenmengen,
- sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung der Telekommunikation sowie zur Entgeltabrechnung notwendige Verkehrsdaten.

## **2. Besonderheiten auf Ihrem Einzelverbindungs nachweis**

Wenn Sie einen Einzelverbindungs nachweis angefordert haben, können Sie anhand der detaillierten Aufstellung auf Ihrem Einzelverbindungs nachweis erkennen, zu welchem Zeitpunkt Sie welche Rufnummer angerufen haben.

Für den Fall, dass Sie im Ausland über einen unserer Roaming-Partner telefonieren, gelten einige Besonderheiten für die Darstellung der Verbindungen auf Ihrem Einzelverbindungs nachweis. Bei SMS, die Sie verschicken, wird technisch bedingt nur die Rufnummer der Kurzmitteilungs zentrale und nicht wie sonst die Nummer des Empfängers aufgeführt.

Wenn Sie einen Anruf im Ausland entgegennehmen, handelt es sich für Sie um ein kostenpflichtiges ankommendes Gespräch. Dieses wird daher auf Ihrem Einzelverbindungs nachweis ebenfalls aufgeführt.

Nach Ablauf von 80 Tagen nach Rechnungsversand wird Telefónica die der Rechnung zugrunde liegenden Verkehrsdaten löschen. Für die Darstellung auf dem Einzelgesprächs nachweis können Sie zwischen verkürzter oder vollständiger Darstellung wählen.

## **3. Identitäts- und Bonitätsprüfung (Auskunfteien)**

Telefónica weist darauf hin, dass Telefónica der SCHUFA HOLDING AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, zum Zwecke der **Identitätsprüfung** Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung seines Vertrages mit Telefónica über die Erbringung von Mobilfunkleistungen übermittelt und Auskünfte über den Kunden von der SCHUFA erhält. Die SCHUFA übermittelt daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den vom Kunden angegebenen Personalien in Prozentwerten. Telefónica kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von ihr angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung seiner Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

## **IV. Häufig gestellte Fragen**

### **1. Welche Daten hat Telefónica über mich gespeichert?**

Neben den Angaben, die auf Ihrem Kundenauftrag (Bestandsdaten) angegeben sind, speichern wir auch Ihre Verkehrsdaten, die wir erfassen, wenn Sie telefonieren oder auf andere Art über unser Mobilfunknetz kommunizieren (z. B. per SMS). Diese Daten benötigen wir zum Aufbau und Erhalt der Mobilfunkverbindung sowie zu Abrechnungszwecken.

Im Detail erfassen wir Ihre Ruf- und Kartenummer, die Rufnummer des Teilnehmers, den Sie angerufen haben, sowie Beginn und Ende der jeweiligen Verbindung mit Datum und Uhrzeit. Bei

entgeltpflichtigen Datenübertragungen, wie z. B. GPRS, werden darüber hinaus auch folgende Daten erfasst: die übermittelten Datenmengen des von Ihnen genutzten Telekommunikationsdienstes und die sonstigen Daten, die zum Aufbau, zur Aufrechterhaltung und Entgeltberechnung erforderlich sind.

## **2. Wie lange werden meine Bestandsdaten gespeichert?**

Die Löschfristen Ihrer Bestandsdaten richten sich nach § 95 Abs. 3 TKG in Verbindung mit § 35 Abs. 3 BDSG. Dies bedeutet, dass Ihre Bestandsdaten mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres gelöscht bzw. teilweise für einen längeren Zeitraum gesperrt aufbewahrt werden. Beispiel: Bei einer Kündigung im Juli 2015 werden Ihre Vertragsdaten zum 31.12.2016 in einigen Systemen gelöscht, ein Teil Ihrer Daten, welche nach den allgemeinen handelsrechtlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen für einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden müssen, bleiben entsprechend dieser Regelungen während der Frist gesperrt und werden nach deren Ablauf gelöscht.

## **3. Nutzt Telefónica meine Daten zu Werbezwecken oder zur Kundenberatung?**

Alle anfallenden personenbezogenen Daten werden von Telefónica entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Daten werden demnach ausschließlich für folgende Zwecke verwendet:

- zum Zwecke der Vertragsabwicklung
- und insbesondere zum Zwecke der Ermittlung und Abrechnung der Entgelte.

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns Ihre entsprechende Einwilligung gegeben haben oder eine andere gesetzliche Legitimation vorliegt. Auf diese Weise können wir durch Analyse des Nutzungsverhaltens – unter Beachtung des Datenschutzes – unsere Angebote noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden abstimmen. Wir bedanken uns für Ihr diesbezügliches Vertrauen, da wir nur auf diese Weise für Sie attraktive Dienste anbieten können.

Wenn Sie also eine umfassende Beratung wünschen und stets über die neuesten Produkte und Dienstleistungen informiert werden möchten, kreuzen Sie dies auf Ihrem Kundenauftrag an entsprechender Stelle an. Mit Ihrem „Ja“ geben Sie Ihre Einverständniserklärung zur Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Beratung, Marktforschung, zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten sowie zur individuellen Vermarktung von Telekommunikationsdiensten von Telefónica. Wir können Sie dann über unsere Angebote und Services per Bild- und Textmitteilung (E-Mail/ SMS/MMS/ Video/ Instant Messaging/ Briefpost) oder telefonisch informieren und beraten. Selbstverständlich können Sie jederzeit wählen, ob Sie Informationen von uns bekommen möchten oder nicht. Sie können Ihre Einwilligung gegenüber Telefónica jederzeit schriftlich (*Nettokom Kundenbetreuung, Rigaer Straße 9, 17493 Greifswald*) oder elektronisch ([datenschutz@blau.de](mailto:datenschutz@blau.de)) widerrufen.

Zu Ihrer Information senden wir Ihnen gerne aktuelle Neuigkeiten per Bild- und Textmitteilung (s.o.) rund um Telefónica zu. Der Zusendung können Sie jederzeit über die oben genannten Kontaktdaten widersprechen.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu Werbezwecken findet nicht statt.

## **4. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?**

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung übermitteln wir Ihre Daten nicht an Dritte.

Im Rahmen der Bonitätsüberprüfung werden personenbezogene Daten bei Abschluss eines Vertrages an die oben genannten (Ziffer III. 3.) Wirtschaftsauskunfteien zur Durchführung der Bonitätsabfrage übermittelt.

## **5. Sonstige Mehrwertdienste anderer Unternehmen**

Andere Unternehmen bieten Mehrwertdienste an, die Sie von Ihrem Telefónica Anschluss aus abrufen können. Sehen Sie sich bitte die Beschreibung dieser Dienste vor der Nutzung genau an und informieren Sie sich darüber, welche Daten der jeweilige Diensteanbieter von Ihnen erhebt und welche Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten er Ihnen bietet.

## **6. Versand von E-Mails an Telefónica**

Bei besonders sensiblen Diensten, wie zum Beispiel beim Versenden von E-Mails, bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer verschlüsselten Übertragung. Auf diese Weise sind Ihre personenbezogenen Daten vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte geschützt. Bitte beachten Sie, dass eine gesicherte Übertragung in manchen Fällen ausdrücklich von Ihnen ausgewählt werden muss. Sie werden dann an entsprechender Stelle darauf hingewiesen.

## **7. Wann wird meine Rufnummer übertragen?**

Telefónica bietet Ihnen die Möglichkeit der Rufnummernübertragung: Bei abgehenden Verbindungen wird dann Ihre Rufnummer auf dem Display des Angerufenen angezeigt. Sie können selbst wählen, ob Sie die Rufnummernübertragung aktivieren wollen oder lieber anonym telefonieren möchten. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können. Näheres zur Voreinstellung Ihres Mobilfunktelefons sowie zur Aktivierung oder Unterdrückung der Rufnummernanzeige erfahren Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Mobilfunkgerätes oder über unsere Hotline.

## **8. Kann ich anonyme SMS-Nachrichten verschicken?**

Von Ihrem Mobilfunktelefon aus können Sie keine anonymen SMS-Nachrichten verschicken. Beim SMS-Empfänger wird auch dann Ihre Rufnummer am Ende der SMS-Nachricht angezeigt, wenn Sie die Rufnummernanzeige unterdrückt haben. Das Ausschalten der Rufnummernanzeige ist beim Versenden von Kurzmitteilungen aus technischen Gründen nicht möglich.

## **9. Was kann ich tun, wenn ich unter meiner Rufnummer belästigt oder bedroht werde?**

Werden Sie unter Ihrer Rufnummer belästigt oder bedroht und ist Ihnen die Rufnummer des Anrufenden nicht bekannt, haben Sie die Möglichkeit, bei uns eine kostenpflichtige Fangschaltung einzurichten. Auf diese Weise können Sie die fremde Rufnummer ermitteln lassen. Eine rückwirkende Ermittlung ist allerdings im Rahmen einer Fangschaltung nicht möglich.

Während einer Fangschaltung sind Sie verpflichtet, die bedrohenden bzw. belästigenden Anrufe für uns schriftlich zu dokumentieren und schlüssig darzustellen, worin die Belästigung oder Bedrohung besteht. Z. B. kann es erforderlich sein, dass Sie die genauen Inhalte dieser Anrufe beschreiben müssen.

Wir können Ihnen nur dann Auskünfte erteilen, wenn die von uns ermittelten Zeitpunkte der Anrufe mit den dokumentierten Gesprächen übereinstimmen. Darüber hinaus können wir nähere Angaben nur dann machen, wenn die Telefonnummer des Anrufers im E-Plus-Netz vorliegt, d.h. technisch ermittelt werden konnte.

Ihre Fragen rund um das Thema Fangschaltung wird Ihnen unser Kundenservice gerne beantworten.