

Informationen nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Fernabsatz für „NettoKOM“

Stand: Oktober 2016

1. Vertragspartner

Ihr Vertragspartner ist Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (im Folgenden „Telefónica Germany“ genannt)

2. Kundenservice

Unseren Kundenservice erreichen Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr und Samstag von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 0177-17-11415 (erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz) oder per E-Mail unter service@nettokom.de.

3. Vertragsschluss

Sie unterbreiten ein Angebot zum Abschluss eines Prepaid-Mobilfunkvertrages, indem Sie eine entsprechende Bestellung über die Internetseiten www.nettokom.de eingeben. Telefónica Germany nimmt Ihr Angebot an, indem sie Ihnen eine Auftragsbestätigung übersendet oder die SIM-Karte frei schaltet. Die Auftragsbestätigung kann auf elektronischem Weg an die von Ihnen benannte Email-Adresse erfolgen. Mit dem Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen bzw. nach Freischaltung der SIM-Karte ist der Mobilfunkvertrag mit Ihnen geschlossen. Sofern Sie Ihre SIM-Karte über die Internetseite www.nettokom.de bestellen, kommt der Vertragsschluss zwischen Ihnen und Telefónica Germany dadurch zustande, dass Sie den Bestellvorgang auf der Website vollständig durchlaufen. Nachdem Sie Ihre gewünschte Rufnummer ausgewählt, ihre persönlichen Daten und die Lieferadresse für die SIM-Karte eingegeben haben sowie im Anschluss daran die gewünschte der angebotenen Zahlungsarten auf der Bestellmaske der Website www.nettokom.de ausgewählt haben, werden alle diese Daten in einer Zusammenfassung noch einmal vollständig angezeigt. Sie haben dann die Möglichkeit, sämtliche Eingaben zu kontrollieren und, falls notwendig oder gewünscht, Änderungen einzugeben. Danach können Sie Ihre Bestellung durch Anklicken des Feldes „Kauf bestätigen“ an Telefónica Germany auf elektronischem Weg übersenden. Voraussetzung für den Vertragsschluss ist, dass Sie das 16. Lebensjahr vollendet haben.

Mit dem Eingang Ihrer Bestellung bei Telefónica Germany GmbH unterbreiten Sie ein bindendes Vertragsangebot, das die Telefónica Germany durch Übersendung einer Auftragsbestätigung an die von Ihnen bei der Bestellung angegebene E-Mail Adresse annehmen kann. Nimmt Telefónica Germany Ihre Bestellung mit der Auftragsbestätigung an, kommt der Vertrag über die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen mit Zugang der Auftragsbestätigung bei Ihnen zustande. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Nach Vertragsschluss können Sie Ihre gespeicherten Vertragsdaten, einschließlich Vertragstext, jederzeit über Ihr persönliches Nutzerkonto auf der Website unter www.nettokom.de einsehen. Sie finden dort Ihre persönlichen Daten, Ihre NettoKOM Rufnummer, Ihr jeweils gültiges Guthaben auf Ihrer SIM-Karte sowie die Leistungsbeschreibung, Preisliste und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil Ihres Vertrages sind.

Ihr Vertrag endet entweder durch Kündigung oder mit der endgültigen Deaktivierung. Nach komplettem Verbrauch von Guthaben auf der SIM-Karte sind Sie über Ihre Rufnummer noch zwei Monate erreichbar. Erfolgt innerhalb dieser Zeit keine erneute Aufladung der SIM-Karte, wird diese endgültig deaktiviert. Einzelheiten können Sie der Leistungsbeschreibung und der Preisliste entnehmen.

4. Wesentliche Merkmale der Leistungen

Die wesentlichen Leistungsmerkmale sowie die weiteren gesetzliche Pflichtinformationen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibung, der Preisliste sowie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. Zahlungsarten und Fälligkeiten

Sämtliche Zahlungen, wie bspw. Aufladungen Ihrer SIM-Karte, erfolgen über die von Telefónica Germany für NettoKOM angebotenen Zahlungswege. Dies sind derzeit Banklastschrift oder eine Aufladung per Aufladekarte. Zahlungen für Aufladungen erfolgen im Voraus („prepaid“). Im Übrigen sind etwaige Zahlungen sofort nach Rechnungsstellung fällig.

6. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Postanschrift: Kundenbetreuung NettoKOM, c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg, Telefonnummer: 0177-17-11415¹, E-Mail: widerruf@nettokom.de, Fax: 0180 6 878948 (20 Cent/Fax aus dem dt. Festnetz) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

¹ Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

**An Kundenbetreuung NettoKOM, c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, 90345 Nürnberg,
Telefonnummer: 0177-17-114151, E-Mail: service@nettokom.de:**

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der
folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)**

Bestellt am (*)/erhalten am *) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen:

¹ Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz