Weiterführende Informationen

RCS/Chat ist ein internetbasierter Kommunikationsstandard (RCS-Standard), der im Rahmen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes die netzübergreifende Kommunikation mit anderen Teilnehmern ermöglicht. Grundsätzlich kann RCS/Chat als eine Art Weiterentwicklung der SMS/MMS betrachtet werden, welche einen Versand von Nachrichten über das Internet ermöglicht. Dazu wird keine zusätzliche Nachrichten App benötigt, diese Funktionalität ist in der Standard-Nachrichten App, welche meistens bereits vorinstalliert ist, automatisch verfügbar (abhängig vom Endgerätehersteller oder Hersteller des Betriebssystems der Endgeräte). Die Nutzung ist nur möglich, wenn die beteiligten Endgeräte, deren Einstellungen und Netze gemeinsam die RCS/Chat-Funktion unterstützen. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit dieses Übertragungsstandards.

Mit der RCS/Chat-Funktionalität kannst du je nach Leistungsumfang der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes mit deinen Kontakten z.B. in Einzel- sowie Gruppenchats kommunizieren und neben Textnachrichten auch u. a. Bilder und Videos austauschen. Ebenfalls kann der Standort geteilt und eine Sprachnachricht (Audio) versendet werden.

Für die Nutzung der RCS/Chat-Funktionalität wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Die über RCS/Chat versandten Nachrichten verbrauchen das Datenvolumen entsprechend deines Mobilfunktarifs.

Ist die RCS/Chat-Funktionalität nicht verfügbar, deaktiviert oder beim Empfänger nicht verfügbar, bietet deine Nachrichten-App im Normalfall standardmäßig den Versand als SMS bzw. MMS an.

Sollte eine RCS/Chat-Nachricht aus technischen Gründen nicht unmittelbar zugestellt werden können, wird diese zwischengespeichert und es wird versucht, die Nachricht zuzustellen. Sollte die Nachrichten-App die Nachricht nicht zurückrufen und die Nachrichten dem Empfänger nicht zugestellt werden können, wird die Nachricht nach 30 Tagen endgültig gelöscht.

Die RCS/Chat-Funktionalität kannst du über die Einstellungen in der jeweiligen Nachrichten-App jederzeit deaktivieren.

RCS/Chat-Nachrichten werden nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Aktuell sind – abhängig von Endgerät und Netzverfügbarkeit – Gruppenchats von bis zu 50 Teilnehmern und Nachrichtenversand mit bis zu 104 MB möglich. Die Limitierung ist jedoch abhängig von Teilnehmerbeschränkungen in fremden Mobilfunknetzen.

Die Datenmenge, welche deine Nachrichten-App im mobilen Datennetz automatisch herunterlädt, hängt von den Einstellungen in deiner Nachrichten-App ab.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG · Georg-Brauchle-Ring 50 · 80992 München · Deutschland · www.nettokom.de
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.
Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschaften: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.
Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.

Weiterführende Informationen

FAQs:

Wie erkenne ich, dass ich Nachrichten über RCS versenden kann?

Je nachdem, welche Nachrichten App du nutzt, erkennst du auf folgende Weise welche Art von Nachrichten Du versendest:

- Google Messages App: Wenn du RCS verschickst, steht RCS-Nachricht im Textfeld. Wenn du SMS/MMS verschickst, steht SMS-Nachricht im Textfeld und unter dem Sendepfeil kannst du einen Hinweis sehen, ob eine SMS oder MMS verschickt wird.

- Samsung Nachrichten App: Wenn du RCS verschickst, steht Chat-Nachricht eingeben im Textfeld und der Sendepfeil ist blau. Wenn du SMS/MMS verschickst, steht Nachricht eingeben im Textfeld und der Sendepfeil ist grau.

- Apple Nachrichten App: Wenn du RCS verschickst, steht Textnachricht • RCS im Textfeld und der Sendepfeil ist grün. Wenn Du SMS/MMS verschickst, steht Textnachricht • SMS im Textfeld und der Sendepfeil ist grün.

Änderungen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers sind jederzeit möglich.

Wo kann ich Änderungen zu RCS vornehmen?

In der jeweiligen Nachrichten App hast du i.d.R. unter den Einstellungen, z.B. RCS-Chat, Chat-Funktionen, RCS-Nachrichten, die Möglichkeit Änderungen vorzunehmen.

Informationen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten bei Nutzung der RCS/Chat-Funktionalität

Zum Versand und Empfang von RCS/Chat-Nachrichten und Zusatzfunktionen verarbeiten wir deine Rufnummer. Zusatzfunktionen sind u. a. der Versand von Lesebestätigungen und die Anzeige, dass du gerade schreibst. Zusatzfunktionen sind über deine jeweilige Nachrichten-App steuerbar.

Beim Versand von RCS/Chat-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt – auch wenn du deine Rufnummer unterdrückt hast.

Hier kannst du das Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG als PDF abrufen und herunterladen. Im Datenschutzmerkblatt findest du u. a. weitere Informationen über die Verarbeitung deiner Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Telekommunikations-Dienstleistungen und -Produkte und die dir nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.

Stand: 09/2024

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG · Georg-Brauchle-Ring 50 · 80992 München · Deutschland · www.nettokom.de
UST-IdNr. DE 811 889 638. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061, und Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055.
Geschäftsführung und Vorstand beider Gesellschaften: Markus Haas (Vorsitzender), Valentina Daiber, Nicole Gerhardt, Andreas Laukenmann, Alfons Lösing, Mallik Rao, Markus Rolle.
Vorsitzender des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Peter Löscher.