

Weiterführende Informationen

Chat ist ein internetbasierter Kommunikationsstandard (RCS-Standard), der im Rahmen der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes die netzübergreifende Kommunikation mit anderen Teilnehmern ermöglicht. Die Nutzung ist nur möglich, wenn die beteiligten Endgeräte, deren Einstellungen und Netze gemeinsam die Chat-Funktion unterstützen. Es besteht kein Anspruch auf Verfügbarkeit dieses Übertragungsstandards.

Mit der Chat-Funktionalität können Sie je nach Leistungsumfang der jeweiligen Nachrichten-App des Endgeräteherstellers oder Herstellers des Betriebssystems des Endgerätes mit Ihren Kontakten in Einzel – sowie Gruppenchats kommunizieren und neben Textnachrichten auch u.a. Bilder und Videos austauschen. Ebenfalls kann der Standort geteilt und eine Sprachnachricht (Audio) versendet werden.

Für die Nutzung der Chat-Funktionalität wird kein gesondertes Entgelt erhoben. Die über Chat versandten Nachrichten werden dem Datenvolumen entsprechend Ihrem Mobilfunktarif angerechnet.

Ist die Chat-Funktionalität nicht verfügbar, deaktiviert oder beim Empfänger nicht verfügbar, bietet Ihre Nachrichten-App im Normalfall standardmäßig den Versand als SMS bzw. MMS an.

Sollte eine Chat-Nachricht aus technischen Gründen nicht unmittelbar zugestellt werden können, wird diese zwischengespeichert und es wird versucht die Nachricht zuzustellen. Sollte die Nachrichten-App die Nachricht nicht zurückrufen und die Nachrichten dem Empfänger nicht zugestellt werden können, wird die Nachricht nach 30 Tagen endgültig gelöscht.

Die Chat-Funktionalität können Sie über die Einstellungen in der jeweiligen Nachrichten-App jederzeit deaktivieren.

Chat-Nachrichten werden nicht Ende-zu-Ende verschlüsselt.

Aktuell sind – abhängig von Endgerät und Netzverfügbarkeit Gruppenchats von bis zu 50 Teilnehmern und Nachrichtenversand mit bis zu 104 MB möglich. Die Limitierung ist jedoch abhängig von Teilnehmerbeschränkungen in fremden Mobilfunknetzen.

Die Datenmenge welche Ihre Nachrichten-App im mobilen Datennetz automatisch herunterlädt hängt von den Einstellungen in Ihrer Nachrichten-App ab.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Nutzung der Chat-Funktionalität

Zum Versand und Empfang von Chat-Nachrichten und Zusatzfunktionen verarbeiten wir Ihre Rufnummer. Zusatzfunktionen sind u.a. der Versand von Lesebestätigungen und die Anzeige, dass Sie gerade schreiben. Zusatzfunktionen sind über Ihre jeweilige Nachrichten-App steuerbar.

Beim Versand von Chat-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt – auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben.

Hier können Sie das Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG als PDF abrufen und herunterladen. Im Datenschutzmerkblatt finden Sie u.a. weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Telekommunikations-Dienstleistungen und -Produkte und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte.