

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen „NettoKOM Basic“ und „NettoKOM Smart“

gültig ab dem 04.06.2018

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 04.06.2018. Die Preise werden in EURO angegeben. Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind Telekom, Vodafone, Telefónica. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindungen, wenn nicht ausdrücklich auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung hingewiesen wird. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Prepaid-Mobilfunktarif und-Optionen

- Startpakete**

		Preis in Euro inkl. MwSt
NettoKOM Basic Startpaket	einmalig	5,00
NettoKOM Smart S Startpaket, Smart S inklusive ¹	einmalig	6,99

- NettoKOM Basic Tarif**

		Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) ²	pro Minute	0,09
Preis pro SMS innerhalb Deutschlands (Festnetz und alle Mobilfunknetze) Montag – Sonntag (0.00 – 24.00 Uhr) ²	pro SMS	0,09
Abrechnungstakt innerdeutsch ohne Servicenummern (jede Minute wird voll abgerechnet)		60/60

- Zubuchbare Optionen**

7 Tage Flat³		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit für 7 Tage ³	pro 7 Tage	7,00
Die 7 Tage Flat enthält: Internet-Flat (inklusive 150 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), Gesprächsminuten (60/60 Taktung) und SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ³		
Smart S^{4, 5, 6, 7}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁴	pro 4 Wochen	6,99
Die Smart S enthält: Internet-Flat (inklusive 1,3 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 260 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ⁴		
Smart M^{8, 5, 6, 7}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁸	pro 4 Wochen	9,99
Die Smart M enthält: Internet-Flat (inklusive 1,9 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 450 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ⁸		

Smart L ^{9, 5, 6, 7}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ⁹	pro 4 Wochen	14,99
Die Smart L enthält: Internet-Flat (inklusive 3,7 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung), 750 Einheiten für SMS und Gesprächsminuten innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland ⁹		

NettoKOM-Flat ¹⁰		Preis in Euro inkl. MwSt
Flat-Nutzung von NettoKOM Basic und Smart zu NettoKOM Basic und Smart für 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ¹⁰	pro 4 Wochen	2,99
Minutenpreis von NettoKOM Basic und Smart zu NettoKOM Basic und Smart	pro Minute	kostenlos
SMS von NettoKOM Basic und Smart zu NettoKOM Basic und Smart	pro SMS	kostenlos
Minutenpreis ins deutsche Festnetz ²	pro Minute	0,09
Minutenpreis in deutsche Mobilfunknetze ²	pro Minute	0,09

Internet-Flat S ^{11, 5, 6, 12}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ¹¹	pro 4 Wochen	3,99
Die Internet-Flat S enthält: Internet-Flat (inklusive 500 MB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung) ¹¹		

Internet-Flat M ^{13, 5, 6, 7}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ¹³	pro 4 Wochen	6,99
Die Internet-Flat M enthält: Internet-Flat (inklusive 1 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung) ¹³		

Internet-Flat L ^{14, 5, 6, 7}		Preis in Euro inkl. MwSt
Laufzeit 4 Wochen (mit automatischer Verlängerung, jederzeit abbestellbar) ¹⁴	pro 4 Wochen	13,99
Die Internet-Flat L enthält: Internet-Flat (inklusive 4 GB Highspeed-Volumen, 10 kB-Taktung) ¹⁴		

SMS Empfang / Versand ins Ausland		Preis in Euro inkl. MwSt
Kurznachrichten- (SMS-) Dienste (max. 160 Zeichen)		
Versand von SMS (max. 160 Zeichen) in ausländische Mobilfunknetze	pro SMS	0,13
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	pro SMS	kostenlos

Gespräche von Deutschland ins Ausland		Preis in Euro inkl. MwSt
Gespräche ins Festnetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,12
Gespräche ins Mobilfunknetz von Europa und den USA/Kanada*	pro Minute	0,29
Gespräche in restliche Welt (Fest- und Mobilnetze)**	pro Minute	0,99

***) Europa/EWR-Staaten/Schweiz/Nordamerika**

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, USA, Vatikan, Weißrussland, Zypern

****) Restliche Welt**

Gesprächsverbindungen in die restliche Welt gültig für alle nicht unter Europa//EWR-Staaten/Schweiz/Nordamerika aufgeführten Ziele

Datennutzung / Mobiles Internet		Preis in Euro inkl. MwSt
Dienste / Mobiles Internet / WAP per GPRS oder UMTS	pro 1 Megabyte	0,24
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB
MMS (Multimedia Messaging Services)		Preis in Euro inkl. MwSt
Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 Kbytes	pro MMS	0,39

Mailbox (nicht Mailbox Fun)		Preis in Euro inkl. MwSt
Bereitstellung	einmalig	kostenlos
Einrichtung / Abfrage	pro Minute	kostenlos
Grundpreis	monatlich	kostenlos
Benachrichtigung per SMS Inland	pro Nachricht	kostenlos
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	pro Minute	kostenlos

Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	4,00 EUR, 9,00 EUR, 15,00 EUR (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 EUR

Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

Taktung	Taktung
Die gültige Taktung für Inlandsgespräche ohne Servicenummern finden Sie bei den Tarifdetails des jeweiligen Tarifs (siehe oben)	
Service-Rufnummern (außer 0900er): Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek. Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet.	10/10

Kundenservice und Sonderrufnummern		Preis in Euro inkl. MwSt
Kontoverwaltung 1155 (Optionen buchen, Guthabenstandsabfrage)	pro Minute	kostenlos
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-17-11415*
	Aus dem Ausland	0049 177-17-11415**
Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Sonderrufnummern Preisliste unter www.nettokom.de		

*Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

**Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf ins E-Plus Netz. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

Sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Einzelverbindungsachweis (EVN; online unter www.nettokom.de)	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von anderen Mobilfunkanbietern zu NettoKOM	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von NettoKOM zu anderen Mobilfunkanbietern ¹⁵	je Vorgang	24,95

NettoKOM NettoKOM

BASIC SMART

Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte sperren	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ¹⁶	je Vorgang	2,99
Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos
Rücklastschrift	je Vorgang	4,00
Mahngebühr	je Vorgang	1,20

¹ Voraussetzung: Erwerb eines NettoKOM Startpakets für einmalig 6,99 Euro (UVP). „Smart S“ ist für die ersten 4 Wochen nach Freischaltung voraktiviert und enthält 260 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Die Option enthält 1,3 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 6,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

² Ohne Service- und Sonderrufnummern und deren Routingziele.

³ „7 Tage Flat“ für 7,00 EUR/7 Tage enthält Standardgesprächsminuten (60/60 Taktung) oder - SMS für 0 Cent/Min. innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. 150 MB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle.

⁴ „Smart S“ für 6,99 EUR/4 Wochen enthält 260 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1,3 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 6,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

⁵ Während der gesamten Optionslaufzeit besteht die Möglichkeit, für 2,00 € zusätzlich 100 MB ungedrosseltes Highspeed-Volumen hinzubuchen. Dieses steht danach für die verbleibende Laufzeit der Option zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁶ Während der gesamten Optionslaufzeit besteht die Möglichkeit, für 5,00 € zusätzlich 1 GB ungedrosseltes Highspeed-Volumen hinzubuchen. Dieses steht danach für die verbleibende Laufzeit der Option zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁷ Bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und die Möglichkeit gegeben, für 5,00 € per SMS 1 GB zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁸ „Smart M“ für 9,99 EUR/4 Wochen enthält 450 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1,9 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 9,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

⁹ „Smart L“ für 14,99 EUR/4 Wochen enthält 750 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) oder - SMS innerhalb Deutschlands sowie im EU-Ausland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten: 9 Cent pro Min./SMS. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 3,7 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 14,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹⁰ „NettoKOM-Flat“ für 2,99 EUR/4 Wochen enthält innerdeutsche Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und - SMS für 0 Cent pro Min./SMS von NettoKOM Basic und Smart zu NettoKOM Basic und Smart, ohne Roaming. Außerhalb der Option gilt der Standardtarif (9 Cent pro Min./SMS, innerdeutsch, ohne Sondernummern). Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 2,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹¹ „Internet-Flat S“ für 3,99 EUR/4 Wochen enthält 500 MB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 3,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹² Bei Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und die Möglichkeit gegeben, für 2,00 € per SMS 100 MB zusätzliches ungedrosseltes Datenvolumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

¹³ „Internet-Flat M“ für 6,99 EUR/4 Wochen enthält 1 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 6,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹⁴ „Internet-Flat L“ für 13,99 EUR/4 Wochen enthält 4 GB für paketvermittelte Datennutzung in Deutschland und innerhalb der EU. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 21,6 Mbit/s im Download und bis zu 8,6 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 56 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich automatisch für 13,99 EUR/4 Wochen jeweils um weitere 4 Wochen, sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹⁵ Die Gebühr wird für die Mitnahme der Rufnummer bei einem Wechsel eines NettoKOM-Teilnehmers zu einem anderen Netzbetreiber oder Diensteanbieter berechnet. Die Portierungsgebühr wird auch berechnet für die Portierung von Fax-/Daten-Nummern.

¹⁶ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.