

# Widerrufsbelehrung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: Oktober 2017

## Hinweise zu Ihrem Widerrufsrecht

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, soweit ihre Bestellung eine Dienstleistung (z. B. einen Mobilfunktarif) zum Gegenstand hat.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen, soweit Ihre Bestellung die Lieferung einer Sache (z. B. ein Smartphone) zum Gegenstand hat.

Umfasst Ihre Bestellung ein Paket aus Dienstleistungen und Waren, die wirtschaftlich so miteinander verbunden sind, dass ein Bestandteil nicht, oder nur zu anderen Konditionen ohne den anderen Teil bestellt werden kann, (z. B.) vergünstigtes Smartphone mit Mobilfunktarif), führt der Widerruf des einen Teils stets zur Rückabwicklung des ganzen Paketes.

## Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns via

Kundenbetreuung NettoKOM  
c/o Telefónica Germany GmbH & Co OHG  
90345 Nürnberg

Tel. 0177-17-11415<sup>1</sup>

Fax: 0180-4888 484<sup>2</sup>

E-Mail: [service@nettokom.de](mailto:service@nettokom.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Kundenbetreuung NettoKOM  
c/o Telefónica Germany GmbH & Co OHG  
90345 Nürnberg

Tel. 0177-17-11415<sup>1</sup>  
Fax: 0180-4888 484<sup>2</sup>  
E-Mail: service@nettokom.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir <sup>(3)</sup> den von mir/uns <sup>(3)</sup> abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren <sup>(3)</sup>/die Erbringung der folgenden Dienstleistung <sup>(3)</sup>

\_\_\_\_\_

Bestellt am <sup>(3)</sup>/erhalten am <sup>(3)</sup>\_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\_\_\_\_\_  
Datum

<sup>1</sup>Erreichbar aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen. Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in die deutschen Telefónica Netze. Im Ausland gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in die deutschen Telefónica Netze. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

<sup>2</sup>20 Cent/Fax aus dem dt. Festnetz

<sup>3</sup>Unzutreffendes streichen