

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Preisliste für die Mobilfunkdienstleistung „NettoKOM WORLD“

gültig ab dem 15.06.2023

Die nachstehenden Preise sind gültig ab dem 15.06.2023. Die Preise werden in EURO angegeben. Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie die Nutzungszeiten maßgebend. Innerhalb einer Verbindung wird eine Takteinheit stets zu den Tarifbedingungen berechnet, die zu Beginn der Takteinheit gelten. Andere inländische Mobilfunknetze im Sinne der nachstehenden Regelungen sind Telekom, Vodafone und Telefónica. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

NettoKOM WORLD Startpaket		Preis in Euro inkl. MwSt
Startpaket (unverbindl. Preisempfehlung)	einmalig	8,50
Bereitstellungspreis	einmalig	kostenlos
Monatlicher Grundpreis	monatlich	kostenlos
Abmeldepreis	einmalig	kostenlos

Gesprächsminute im Inland			Preis in Euro inkl. MwSt
Minutenpreis innerhalb Deutschlands (Festnetz, alle Mobilfunknetze und Abfrage der Mailbox)	0-24 Uhr	pro Minute	0,12

SMS-Versand und Empfang im Inland			Preis in Euro inkl. MwSt
SMS-Versand innerhalb Deutschlands in alle Mobilfunknetze	0-24 Uhr	pro SMS	0,15
SMS-Versand innerhalb Deutschlands ins Festnetz (SMS-to-Speech; Reply-SMS) (Ohne Service- und Sonderrufnummern)	0-24 Uhr	pro SMS	0,20
Empfang von SMS aus Mobilfunknetzen	0-24 Uhr	pro SMS	0,00

NettoKOM WORLD Mailbox (nicht Mailbox Fun)			Preis in Euro inkl. MwSt
Bereitstellung		einmalig	0,00
Einrichtung / Abfrage	0-24 Uhr	pro Minute	0,12
Grundpreis		monatlich	0,00
Benachrichtigung per SMS Inland	0-24 Uhr	pro Nachricht	0,00
Anrufumleitung zur eigenen Mailbox	0-24 Uhr	pro Minute	0,00

NettoKOM WORLD Auflademöglichkeiten	Aufladebeträge
Kostenlose Guthabenabfrage über die Kurzwahl 1155	
Per Aufladekarte	5,00 EUR, 15,00 EUR, 25,00 EUR (bis zum Maximalguthaben)
Maximalguthaben auf Telefonkonto	200,00 EUR

NettoKOM WORLD Nutzungszeiten	Nutzungszeiten
Nutzungszeit	montags bis sonntags, 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr

NettoKOM WORLD Taktung	Taktung
In Deutschland: Gespräche werden minutengenau abgerechnet. ¹⁵	60/60
Service-Rufnummern: Die Abrechnung erfolgt je angefangene 10 Sek.	10/10
Jede angebrochene Verbindungssekunde wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer voll berechnet. Für jeden internationalen Call in die unter „Gespräche von Deutschland in ausgewählte Auslandsziele“ aufgeführten Destinationen (von Deutschland ins ausländische Festnetz oder ausländische Mobilfunknetz) wird ein einmaliger Gesprächskostenzuschlag von 0,15 € erhoben.	

Datennutzung		Preis in Euro inkl. MwSt
Mobiles Internet	pro 1 Megabyte	0,49
Abrechnungstakt (Abrechnung erfolgt pro Kilobyte)		10 kB
MMS (Multimedia Messaging Services)		Preis in Euro inkl. MwSt
Versand von MMS (MMS-MO) bis 300 Kbytes ¹⁸	pro MMS	0,39

NettoKOM WORLD Kundenservice		Preis in Euro inkl. MwSt
Kontoverwaltung 1155 (Optionen buchen, Guthabenstandsabfrage)	pro Minute	kostenlos
Service-Hotline	Aus dem Festnetz und allen Mobilfunknetzen	0177-17-11415*
	Aus dem Ausland	0049 177-17-11415*
Weitere Preise entnehmen Sie bitte der Sonderrufnummern Preisliste unter www.nettokom.de		

* Es gilt der vom jeweiligen Anbieter ausgewiesene Preis für einen Anruf in das deutsche Telefónica Netz. Ein SMS-Versand an diese Nummer ist aus technischen Gründen nicht möglich.

NettoKOM WORLD sonstige Preise		Preis in Euro inkl. MwSt
Ersatzkarte	je Vorgang	kostenlos
Rufnummernmitnahme von NettoKOM WORLD zu anderen Mobilfunkanbietern	je Vorgang	kostenlos
Einzelverbindungsachweis (EVN; online unter www.nettokom.de)	je Vorgang	kostenlos
Rechnungsstellung für Aufladung der NettoKOM WORLD Karte (online unter www.nettokom.de)	je Vorgang	kostenlos
Inhaberwechsel	je Vorgang	kostenlos
Karte entsperren ¹⁶	je Vorgang	2,99
Stammdatenänderungen mit Ausnahme von Namensänderungen	je Vorgang	kostenlos
Mahngebühr	Je Vorgang	1,20
Rücklastschrift	je Vorgang	4,00

Folgende Optionen nicht mehr neu buchbar ab 22.05.2023:

- „Allnet 400“ für 9,90 €/28 Tage enthält 400 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA. (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- „International-Flat 500“ für 9,90 €/28 Tage enthält 500 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) aus Deutschland ins jeweilige Festnetz von Belgien, Brasilien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Marokko, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA. (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Gültig auch für Festnetzgespräche innerhalb des EU-Auslands und aus dem EU-Ausland nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Sprach- und SMS Option 3000“ für 9,90 €/28 Tage enthält 3000 Standardgesprächsminuten (außer Sondernummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und 3000 Standard-SMS in das deutsche Telefónica Netz (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Handy-Surf-Flat 100 MB“ für 5,00 €/28 Tage enthält 100 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Handy-Surf-Flat 250 MB“ für 7,90 €/28 Tage enthält 250 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Handy-Surf-Flat 1 GB“ für 9,90 €/28 Tage enthält 1 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Handy-Surf-Flat 3 GB“ für 14,90 €/28 Tage enthält 3 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Handy-Surf-Flat 5 GB“ für 19,90 €/28 Tage enthält 5 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann

davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

- SMS-World-Flat 1000“ für 9,90 €/28 Tage enthält 1000 Standard-SMS für 0 Cent pro SMS in nationale und internationale Mobilfunknetze (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Smart 180" für 9,90€/28 Tage enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) für 0 Cent/Min. in das deutsche Telefónica Netz, 180 Standardgesprächsminuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Kroatien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA. Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 600 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Smart-Option“ für 12,90 €/28 Tage enthält 100 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Iran, Italien, Kasachstan, Kenia, Lettland, Litauen, Niederlande, Polen, Portugal, Österreich, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA, Vietnam. Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. 100 Standard-SMS in nationale und internationale Mobilfunknetze. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 300 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.
- Smart 500" für 19,90€/28 Tage enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) für 0 Cent/Min. in das deutsche Telefónica Netz, 500 Standardgesprächsminuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Kroatien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA. Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf www.nettokom.de unter: Service > Downloads & Formulare > Allgemein > Sonderrufnummern-Preisliste (www.nettokom.de/documents/sonderrufnummern_preisliste) eingesehen werden.

¹ „Allnet 400“ für 9,90 €/28 Tage enthält 400 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA. (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

² „International-Flat 500“ für 9,90 €/28 Tage enthält 500 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) aus Deutschland ins jeweilige Festnetz von Belgien, Brasilien, China, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Marokko, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA. (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Gültig auch für Festnetzgespräche innerhalb des EU-Auslands und aus dem EU-Ausland nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

³ „Sprach- und SMS Option 3000“ für 9,90 €/28 Tage enthält 3000 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) und 3000 Standard-SMS in das deutsche Telefónica Netz (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Nach Verbrauch der Inklusiveinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁴ „Handy-Surf-Flat 100 MB“ für 5,00 €/28 Tage enthält 100 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁵ Während der gesamten Optionslaufzeit besteht die Möglichkeit, zusätzliches ungedrosseltes Highspeed-Volumen hinzubuchen. Dieses steht danach für die verbleibende Laufzeit der Option zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums. Das zusätzliche Highspeed-Volumen ist mehrfach während der Optionslaufzeit buchbar.

⁶ Nach Verbrauch des ungedrosselten Datenvolumens wird dem Kunden eine Info-SMS zugesandt und die Möglichkeit gegeben, zusätzliches ungedrosseltes Highspeed-Volumen nachzubestellen. Dieses steht danach für die verbleibende Optionslaufzeit zur Verfügung. Nicht verbrauchtes Volumen verfällt am Ende des Abrechnungszeitraums.

⁷ Handy-Surf-Flat 250 MB“ für 7,90 €/28 Tage enthält 250 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁸ „Handy-Surf-Flat 1 GB“ für 9,90 €/28 Tage enthält 1 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

⁹ „Handy-Surf-Flat 3 GB“ für 14,90 €/28 Tage enthält 3 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabekonto vorhanden ist.

¹⁰ „Handy-Surf-Flat 5 GB“ für 19,90 €/28 Tage enthält 5 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif

enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹¹ „SMS-World-Flat 1000“ für 9,90 €/28 Tage enthält 1000 Standard-SMS für 0 Cent pro SMS in nationale und internationale Mobilfunknetze (Ohne Service- und Sonderrufnummern). Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹² "Smart 180" für 9,90€/28 Tage enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) für 0 Cent/Min. in das deutsche Telefónica Netz, 180 Standardgesprächsminuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Kroatien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA. Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 600 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹³ „Smart-Option“ für 12,90 €/28 Tage enthält 100 Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) aus Deutschland in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Indien, Iran, Italien, Kasachstan, Kenia, Lettland, Litauen, Niederlande, Polen, Portugal, Österreich, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA, Vietnam. Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. 100 Standard-SMS in nationale und internationale Mobilfunknetze. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 300 MB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹⁴ „Smart 500“ für 19,90€/28 Tage enthält Standardgesprächsminuten (außer Sonderrufnummern und Mehrwertdienste, 60/60 Taktung) für 0 Cent/Min. in das deutsche Telefónica Netz, 500 Standardgesprächsminuten in die Fest- und Mobilfunknetze von Belgien, Bulgarien, China, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Indien, Italien, Kroatien, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Spanien, Thailand, Tschechien, Ungarn, USA. Gültig auch für Telefonate innerhalb der EU und aus der EU nach Deutschland. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten gelten die Konditionen des NettoKOM World Standardtarifs gemäß aktueller Preisliste. Nicht verbrauchte Einheiten verfallen am Ende der Optionslaufzeit. 1 GB für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands und in der EU mit einer Geschwindigkeit von bis zu 25 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die jeweils technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Wenn die Option nicht abbestellt wird, erneuert sie sich autom., sobald ausreichend Guthaben auf dem Guthabenkonto vorhanden ist.

¹⁵ Der Takt 60/60 gilt für Verbindungen im Inland in alle deutschen Mobilfunknetze und ins deutsche Festnetz. Eine abweichende Taktung für Servicenummern und Gespräche im Ausland wird gesondert ausgewiesen.

¹⁶ Entsperrung nur möglich bei temporärer Sperrung der SIM-Karte.

¹⁷ Die jeweiligen Mitgliedstaaten der EU (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich – inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin –, Griechenland, Irland, Italien – inkl. Vatikanstadt –, San Marino, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal – inkl. Azoren und Madeira –, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien – inkl. Kanarische Inseln –, Tschechien, Ungarn, Zypern – südlicher Teil –) sowie alle weiteren Länder, für die die Preisvorgaben der EU gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 gelten (derzeit: - vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung - : Island, Liechtenstein, Norwegen). Soweit die Preisvorgaben der EU Verordnung in einem Land nicht (mehr) anwendbar sind, fällt das Land automatisch in die Zone „Ländergruppe 2“ und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis. Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2023 weiterhin nur der Preis gem. Zone 1 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

¹⁸ Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Mobilfunkgerät nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2023 möglich.

Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem NettoKOM World Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Zone 1/Ländergruppe 1 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen gem. Ziff. 1. und 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht
- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Ab 01.07.2022: Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS) pro Gigabyte (Taktung je angefangenem Kilobyte): 2,38 €; ab 01.01.2023; 2,142 €; ab 01. Januar 2024: 1,8445 €; ab 01. Januar 2025: 1,547 €; ab 01. Januar 2026: 1,309 €; ab 01. Januar 2027: 1,19 €.

- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Roamingdatenvolumen in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben. Wenn das errechnete Roamingdatenvolumen größer ist als das im Inland zur Verfügung stehende, steht ihnen das Inlandsvolumen im EU-Ausland zur Verfügung. Danach gilt bis zum Erreichen des errechneten höheren Roamingdatenvolumens der Preis außerhalb des gebuchten Tarifs, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist. Anschließend werden darauf Aufschläge auf den Preis außerhalb des gebuchten Tarifs gem. 3.c. erhoben.

Wenn das errechnete Roaming-Datenvolumen niedriger ist als das vereinbarte Inlandsdatenvolumen, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben. Nach Überschreitung des vereinbarten Inlandsvolumens werden Aufschläge gem. 3. c. auf den Inlandspreis erhoben, soweit eine weitere Nutzung von Datenvolumen möglich ist.

Berechnungsformel:

monatlicher Gesamtpreis : aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c x 2 = ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

Beispiel:

monatlicher Gesamtpreis des Tarifs 20 € ohne MwSt. (23,8 € mit MwSt.)

_____ x 2 = 22,23 GB (gerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt. (mit MwSt. 2,142 €)

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen. Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:

Prepaid Roamingdatenvolumen =

Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens

_____ /
aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)

Beispiel:

Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens 10 € ohne MwSt.
(11,90 € mit MwSt.)

_____ = 5,56 GB (gerundet)

aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB 1,80 € ohne MwSt.
(mit MwSt. 2,142 €)

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU größer ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, können Sie nur so lange Roaming-Datenvolumen verbrauchen, bis das verbleibende inländische Guthaben aufgebraucht ist.

Wenn die Volumengrenze für das Datenroaming in der EU niedriger ist als das inländische Datenvolumen, welches Sie mit dem verbleibenden Guthaben kaufen können, wird nach Überschreitung des Roaming-Datenvolumens bis zum Erreichen des Inlandsdatenvolumens zusätzlich zum Inlandspreis ein Aufschlag gem. 3. c. erhoben.

Der Verbrauch von vorausbezahltem Guthaben für Roaminganrufe oder SMS zum geltenden Tarif reduziert das verfügbare Guthaben für Datenroaming.

5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)